

Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Nitre

účinná od 1. 9. 2023

Čl. 1: Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Nitre upravuje vzťahy medzi spoločnosťou TD Transport s. r. o. (ďalej len dopravca) a cestujúcim, v súlade so Sadzbou cestovného mestskej autobusovej dopravy v Nitre č. 1/2023 určenou Mestom Nitra, v zmysle zákona NR SR č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení, zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a v súlade s uzneseniami Mestského zastupiteľstva v Nitre.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov a zvierat vozidlami mestskej hromadnej dopravy (ďalej len MHD) v Nitre platia tieto tarifné zásady:
 - tarifa určuje výšku cestovného za prepravu osôb, príplatkov a zliav a prepravného za príručné batožiny, zvieratá, kočíky, ako aj podmienky za akých sa sadzby poskytujúv členení:
 - krátkodobý cestovný lístok v predaji u vodiča
 - krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS
 - krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty
 - krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie
 - predplatný cestovný lístok v elektronickej forme
3. Základné cestovné je 1,00 €.
4. Úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je do výšky stonásobku základného cestovného bez príplatkov a zliav.

Čl. 2: Druhy a ceny cestovných lístkov, poplatkov a úhrad

A. Krátkodobé cestovné lístky v predaji u vodiča

60-minútový cestovný lístok	1,00 €
24-hodinový cestovný lístok	3,00 €
72-hodinový cestovný lístok	6,00 €
168-hodinový cestovný lístok	10,00 €

B. Krátkodobé cestovné lístky zakúpené prostredníctvom SMS

70-minútový cestovný lístok	1,00 €
-----------------------------	--------

C. Krátkodobé cestovné lístky zakúpené prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty

60-minútový cestovný lístok	0,75 €
60-minútový cestovný lístok – zľavnený	0,45 €
24-hodinový cestovný lístok	3,00 €
72-hodinový cestovný lístok	6,00 €
168-hodinový cestovný lístok	10,00 €

D. Krátkodobé cestovné lístky zakúpené prostredníctvom mobilnej aplikácie

70-minútový cestovný lístok	0,75 €
70-minútový cestovný lístok – zľavnený	0,45 €
24-hodinový cestovný lístok	3,00 €
72-hodinový cestovný lístok	6,00 €
168-hodinový cestovný lístok	10,00 €

D. Predplatné cestovné lístky v elektronickej forme

mesačný cestovný lístok	25,00 €
mesačný cestovný lístok – zľavnený	15,00 €
štvrtročný cestovný lístok	65,00 €
štvrtročný cestovný lístok – zľavnený	40,00 €
polročný cestovný lístok	115,00 €
polročný cestovný lístok – zľavnený	70,00 €
ročný cestovný lístok	185,00 €
ročný cestovný lístok – zľavnený	110,00 €
ročný cestovný lístok – osobitné cestovné 1	24,00 €
ročný cestovný lístok – osobitné cestovné 2	12,00 €

ročný cestovný lístok – osobitné cestovné 3 2,00 €

E. Ďalšie poplatky

za vydanie dopravnej karty – štandardná cena	6,00 €
za vydanie dopravnej karty – znížená cena	4,00 €
za zaslanie dopravnej karty poštou	2,00 €
za predĺženie platnosti časovo obmedzenej zľavy	1,00 €
za správu kreditu na zákazníckom účte bez platného nosiča	3,00 € / rok

F. Úhrady za porušenie prepravných podmienok

za dodatočné preukázanie sa platným preukazom na zľavu alebo predplatným lístkom platným v čase kontroly do 30 dní v doplatkovej pokladni dopravcu	5,00 €
úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka:	30,00 €
- v hotovosti pri kontrole alebo do 30 dní v doplatkovej pokladni dopravcu	100,00 €
- po 30 dňoch v doplatkovej pokladni dopravcu alebo v prípade nutnosti vymáhania úhrady prostredníctvom právneho oddelenia	

Čl. 3: Bezplatná preprava a spôsob preukazovania jej nároku

A. Bezplatná preprava

1. Bezplatne sa prepravujú nasledovné osoby alebo veci:
 - a. deti do dovŕšenia 6. roku veku
 - b. invalidný vozík držiteľa preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
 - c. sprievodca držiteľa preukazu ŤZP-S
 - d. držiteľia preukazov „Konfederácia politických väzňov“ (KPV)
 - e. bývalí príslušníci „Vojenských táborov nútených prác“ (VTNP)
 - f. držiteľia preukazov „Politickí väzni – Zväz protikomunistického odboja“ (PV ZPO)
 - g. detský kočík, batožina, pes, bicykel
 - h. osoby odkázané na invalidný vozík
 - i. nevidiace osoby

B. Podmienky pre poskytovanie bezplatnej prepravy

1. Pre uplatnenie nároku na poskytovanie bezplatnej prepravy sa preukazujú oprávnené osoby nasledovnými dokladmi:
 - a. podľa bodu A1a akýmkoľvek vierohodným dokladom potvrdzujúcim vek dieťaťa, napr. preukazom poistenca alebo pasom
 - b. podľa bodu A1b sa nárok nepreukazuje
 - c. podľa bodu A1c preukazom ŤZP sprevádzanej osoby
 - d. podľa bodu A1d preukazom KPV
 - e. podľa bodu A1e preukazom VTNP
 - f. podľa bodu A1f preukazom PV ZPO
 - g. podľa bodu A1g sa nárok nepreukazuje
 - h. podľa bodu A1h preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S za predpokladu, že sa osoba pohybuje pomocou invalidného vozíka
 - i. podľa bodu A1i preukazom ŤZP, resp. ŤZP-S označeným textom „nevidiaci“, resp. „blind“
2. Bezplatné cestovanie bez dokladov uvedených v bode 1 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.

C. Doba trvania nároku na bezplatnú prepravu

1. Nárok na bezplatnú prepravu oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A1a do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 6. roku veku
 - b. podľa bodu A1b na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S
 - c. podľa bodu A1c na obdobie platnosti preukazu ŤZP-S sprevádzanej osoby
 - d. podľa bodu A1d na obdobie platnosti preukazu KPV
 - e. podľa bodu A1e na obdobie platnosti preukazu VTNP
 - f. podľa bodu A1f na obdobie platnosti preukazu PV ZPO
 - g. podľa bodu A1g na neobmedzené obdobie
 - h. podľa bodu A1h na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S
 - i. podľa bodu A1i na obdobie platnosti preukazu ŤZP, resp. ŤZP-S označeného textom „nevidiaci“, resp. „blind“

Čl. 4: Zľavy a spôsob preukazovania ich nároku

Na všetkých linkách MHD v Nitre sa osoby prepravujú podľa tarifných sadzieb uvedených v článku 2.

A. Rozsah a výška poskytovaných zliav

1. Za zľavnené cestovné sa prepravujú:
 - a. deti od 6 rokov veku do dovŕšenia 16. roku veku
 - b. mladiství od 16 rokov veku do dovŕšenia 18. roku veku
 - c. žiaci a študenti v dennej forme štúdia do dovŕšenia 26. roku veku:
 - i. na základných a stredných školách podľa osobitného predpisu
 - ii. na vysokých školách a fakultách podľa osobitného predpisu, do získania vysokoškolského vzdelania druhého stupňa
 - iii. študujúci na stredných a vysokých školách v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR
 - d. občania od 63 rokov veku
 - e. poberatelia invalidných dôchodkov s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%
 - f. držiteľia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S
 - g. držiteľia Bronzovej, Striebornej, Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode F2
2. Za osobitné cestovné sa prepravujú:
 - a. držiteľia Bronzovej alebo Striebornej Jánskeho plakety s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode F2 – nárok sa vzťahuje len na ročný cestovný lístok „osobitné cestovné 1“
 - b. držiteľia Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode F2 – nárok sa vzťahuje len na ročný cestovný lístok „osobitné cestovné 2“
 - c. občania od 70 rokov veku s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode F2 – nárok sa vzťahuje len na ročný cestovný lístok „osobitné cestovné 3“
 - d. držiteľia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode F2 – nárok sa vzťahuje len na ročný cestovný lístok „osobitné cestovné 3“.

B. Podmienky pre poskytovanie zliav

1. Nárok na zľavnené cestovné oprávnené osoby preukazujú:
 - a. podľa bodu A1a preukazom na zľavu alebo akýmkoľvek vierohodným dokladom potvrdzujúcim vek dieťaťa (napr. preukazom poistenca alebo pasom)
 - b. podľa bodu A1b preukazom na zľavu alebo dokladom totožnosti
 - c. podľa bodu A1c preukazom na zľavu alebo platným Medzinárodným preukazom študenta ISIC vo fyzickej podobe, za predpokladu, že platnosť zľavy je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy) alebo platným preukazom žiaka alebo platným preukazom študenta vysokej školy vo forme bezkontaktnéj čipovej karty, za predpokladu, že platnosť zľavy je vizuálne kontrolovateľná (vyznačený mesiac a rok konca platnosti zľavy)
 - d. podľa bodu A1d dokladom totožnosti
 - e. podľa bodu A1e preukazom na zľavu, ktorý dopravca vydá na základe dokladu totožnosti a aktuálneho rozhodnutia o poberaní invalidného dôchodku zo Sociálnej poisťovne
 - f. podľa bodu A1f preukazom na zľavu alebo preukazom ŤZP alebo ŤZP-S
 - g. podľa bodu A1i dokladom totožnosti a potvrdením Slovenského červeného kríža o udelení Bronzovej, Striebornej, Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily
2. Nárok na osobitné cestovné oprávnené osoby preukazujú:
 - a. podľa bodu A2a dokladom totožnosti a potvrdením Slovenského červeného kríža o udelení Bronzovej alebo Striebornej Jánskeho plakety
 - b. podľa bodu A2b dokladom totožnosti a potvrdením Slovenského červeného kríža o udelení Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily
 - c. podľa bodu A2c dokladom totožnosti
 - d. podľa bodu A2d dokladom totožnosti a preukazom ŤZP alebo ŤZP-S
3. Cestovanie s cestovným lístkom za zľavnené alebo osobitné cestovné bez dokladov a bez splnenia podmienok uvedených v bodoch 1 a 2 sa považuje za cestovanie bez platného cestovného lístka.
4. Pre zľavy podmienené trvalým pobytom vo vybraných obciach platia tiež osobitné ustanovenia uvedené v ods. F.

C. Doba trvania nároku na poskytovanie zľavy

1. Nárok na zľavnené cestovné oprávneným osobám trvá:
 - a. podľa bodu A1a do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 16. roku veku

- b. podľa bodu A1b do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia 18. roku veku
 - c. podľa bodu A1c do 30. septembra roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok
V prípade, že ide o posledný ročník štúdia, do 30. júna roku, v ktorom sa končí aktuálny školský rok. Pre predĺženie zľavy do 30. septembra je potrebné predložiť potvrdení o prijatí na štúdium v nasledujúcom školskom roku
 - d. podľa bodu A1d na neobmedzené obdobie
 - e. podľa bodu A1e na jeden rok. Pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného
 - f. podľa bodu A1f na obdobie platnosti preukazu ŽPZ, resp. ŽPZ-S
 - g. podľa bodu A1g na neobmedzené obdobie
2. Nárok na osobitné cestovné oprávneným osobám za predpokladu splnenia podmienky adresy trvalého pobytu trvá:
- a. podľa bodu A2a na neobmedzené obdobie
 - b. podľa bodu A2b na neobmedzené obdobie
 - c. podľa bodu A2c na neobmedzené obdobie
 - d. podľa bodu A2d na obdobie platnosti preukazu ŽPZ, resp. ŽPZ-S

D. Preukaz na zľavu

1. Preukaz na zľavu je neprenosný doklad vo forme karty k zákazníkemu účtu u dopravcu, ktorý vydáva dopravca vo svojich zákazníckych centrách alebo v internetovom obchode cestujúcim uplatňujúcim si nárok na zľavu alebo osobitné cestovné na preukázanie tohto nároku v autobuse.
2. Podmienky pre vystavenie dopravnej karty sú uvedené v čl. 6, ods B. Pre vystavenie preukazu, ktorým sa cestujúci preukáže vo forme priradenej bankovej alebo virtuálnej karty platia rovnaké podmienky.

E. Ďalšie ustanovenia

1. Cestujúci, ktorí majú nárok na zľavu a služby MHD v Nitre využívajú len v ojedinelých prípadoch, môžu preukázať nárok na zľavu aj preukazom na zľavu vydaným iným verejným dopravcom v SR.
2. Cestujúci, ktorý cestuje na cestovný lístok za zľavnené alebo osobitné cestovné, je povinný na požiadanie oprávneného pracovníka dopravcu predložiť doklad totožnosti so súhlasnými údajmi ako sú uvedené na preukaze na zľavu.
3. Kombinovanie zliav, vrátane nároku na bezplatnú prepravu, nie je dovolené. V prípade, že má cestujúci nárok na viacero zliav, môže si uplatniť nárok len na jednu z nich.

F. Osobitné ustanovenia pre zľavy podmienené trvalým pobytom vo vybraných obciach

1. Aktivácia zľavy, ktorá je podmienená trvalým pobytom cestujúceho vo vybraných obciach, je možná len spolu s preukázaním nároku na zľavu predložením dokladu totožnosti. Dopravca je oprávnený žiadať preukázanie tohto nároku aj pri predaji osobitného predplatného cestovného lístka. Predaj tohto lístka je možný len v zákazníckom centre dopravcu.
2. Na zľavy podmienené trvalým pobytom vo vybraných obciach majú nárok cestujúci s trvalým pobytom v niektorej z nasledujúcich obcí Slovenskej republiky ležiacich v okrese Nitra:
 - a. Nitra
 - b. Branč
 - c. Ivanka pri Nitre
 - d. Lužianky
 - e. Nitrianske Hrnčiarovce
 - f. Štitáre.
3. Pre určenie trvalého pobytu je pre tento účel rozhodujúci záznam v doklade totožnosti žiadateľa o zľavu alebo jednotlivý predplatný cestovný lístok.

Čl. 5: Cestovné lístky a cestovné doklady

Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:

- A. krátkodobý cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu
- B. krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS
- C. krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty
- D. krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie
- E. predplatný cestovný lístok v elektronickej forme
- F. doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu.

Neplatnosť cestovných lístkov je definovaná v Prepravnom poriadku.

A. Krátkodobý cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu

1. Krátkodobým cestovným lístkom zakúpeným u vodiča autobusu sa rozumie papierový cestovný lístok, ktorého predaj dopravca zabezpečuje vo vozidlách MHD v hotovosti u vodiča autobusu.
2. V záujme plynulosti prepravy si cestujúci vopred pripraví, pokiaľ je to možné, presnú čiastku na úhradu cestovného. Pokiaľ tak neurobí a vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú hotovosť na výdavok, na čo cestujúceho upozorní, a cestujúci bude trvať na preprave, je vodič povinný prevziať bankovku vyššej hodnoty s tým, že dopravca si vyhradzuje možnosť vydať cestujúcemu potvrdenku na sumu prevyšujúcu platenú hodnotu. Výdavok z takto prevzatej sumy bude cestujúcemu vydaný po predložení potvrdenky na adrese uvedenej v dolnej časti potvrdenky najskôr po 24 hodinách po vykonanej platbe v autobuse.
3. Predaj cestovného lístka môže byť vodičom odmietnutý, ak:
 - a. vozidlo je v jazde medzi zastávkami,
 - b. cestujúci požiada o predaj cestovného lístka až keď sa vo vozidle začala vykonávať prepravná kontrola.
4. Cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti, a to vrátane ľubovoľného počtu prestupov.
5. Platnosť cestovného lístka zakúpeného u vodiča plynie od jeho vydania.
6. Platnosť cestovného lístka zakúpeného u vodiča sa končí uplynutím poslednej minúty platnosti cestovného lístka.
7. Dokladom o zakúpení cestovného lístka je lístok v papierovej podobe. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie ho za účelom kontroly predložiť oprávnenému pracovníkovi dopravcu.

B. Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS

1. Cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS (ďalej len SMS lístok) je elektronický cestovný lístok zakúpený mobilným komunikačným zariadením (ďalej len MKZ) vo forme SMS, ktorý sa realizuje v spolupráci s agregátorom a mobilnými operátormi v rozsahu licencií NBS udelených mobilným operátorom.
2. SMS cestovný lístok nebude doručený, ak:
 - a. nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby
 - b. platba za SMS cestovný lístok prekročí výšku limitu na predplatennej karte
 - c. je MSISDN zákazníka zaradené do skupiny podľa kritérií mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu SMS platby
 - d. celkový finančný objem transakcií uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia pre jedno telefónne číslo prekročil 150 € v rámci systému Služieb SMS platby.
3. Cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti.
4. Platnosť cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom SMS plynie od jeho doručenia na MKZ cestujúceho.
5. Platnosť cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom SMS sa končí uplynutím poslednej minúty platnosti cestovného lístka.
6. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný SMS cestovný lístok (v MKZ) po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie sa ním preukázať oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
7. Cestujúci je povinný nastúpiť do vozidla už s prijatým platným SMS cestovným lístkom na MKZ. Pri kontrole tarifného vybavenia je cestujúci povinný predložiť na výzvu revízora alebo inej poverenej osoby SMS cestovný lístok a reálnym spôsobom umožniť overenie jeho platnosti. Zakúpením SMS cestovného lístka cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu revízorovi alebo inej oprávnenej osobe MKZ pre overenie všetkých prijatých dát SMS cestovného lístka (t.j. nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale tiež ostatných detailov). Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarifného vybavenia potrebnú súčinnosť k overeniu platnosti SMS cestovného lístka. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
8. Dopravca a mobilní operátori si vyhradzujú právo odmietnuť predaj SMS cestovného lístka v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji SMS cestovného lístka.
9. Bonusový kredit poskytnutý zákazníkovi príslušným mobilným operátorom nie je možné použiť na nákup SMS cestovného lístka.
10. Dodatočné preukázanie SMS cestovným lístkom sa neakceptuje.
11. Postup pri nákupe SMS cestovného lístka je nasledovný: Prázdnu SMS je potrebné odoslať na telefónne číslo 1177. Alternatívne možno namiesto prázdnej SMS zaslať aj SMS so znakom (napr. medzerou). Približne do dvoch minút bude spätne zaslaný SMS cestovný lístok. Tento časový údaj je iba orientačný. Na displeji MKZ sa zobrazí SMS cestovný lístok v nasledovnom tvare (vzor):

MHD: TD Transport s. r. o.
SMS lístok 70-min. prestupný
Platný: 01.01.2022 od 10:36 do 11:46 hod.
Cena: 1,00 EUR
Zneužitie sa trestá podľa zákona.

12. Informácie o službe je možné získať zaslaním SMS v tvare INFO ma číslo 1177. Následne budú zasielateľovi SMS bezplatne doručené dve informačné správy.
13. Daňový doklad je možné vytlačiť z internetového portálu nitra.transdev.sk/sms. Cestujúcemu je umožnený cez zadanie telefónneho čísla použitého na nákup SMS cestovného lístka a overovacieho kódu prístup do systému, ktorý obsahuje kompletný zoznam vydaných SMS cestovných lístkov na dané telefónne číslo. Potvrdením výberu SMS cestovného lístka alebo daného časového obdobia sa zobrazí elektronický daňový doklad s možnosťou tento si vytlačiť.
14. Z jedného MKZ je možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viacero SMS cestovných lístkov, na mobilné komunikačné zariadenie bude zaslaných toľko SMS cestovných lístkov, koľkokrát bola zaslaná prázdna SMS na tel. č. 1177.
15. Pri kontrole revízorom je cestujúci povinný preukázať sa všetkými platnými SMS cestovnými lístkami a označiť osoby, pre ktoré sú určené SMS cestovné lístky. Pokiaľ tak neurobí, bude sa označená osoba považovať za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
16. Pre použitie SMS cestovného lístka sa ďalej primerane použijú ustanovenia Prepravného poriadku MHD v Nitre a ostatné ustanovenia tejto tarify.

C. Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty

1. Krátkodobý cestovný lístok (ďalej len KCL) zakúpený prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty je cestovný lístok v elektronickej forme vo forme záznamu o elektronickom odpočte cestovného kreditu uloženého na dopravnej karte, resp. z bankového účtu, ku ktorému bola vydaná banková karta.
2. Cestujúci je povinný bezprostredne po nastúpení do vozidla (najneskôr do odchodu vozidla z nástupnej zastávky) elektronicky uhradiť cenu cestovného lístka priložením dopravnej alebo bankovej karty k terminálu umiestnenému vo vozidle. Pri prestupe do iného vozidla v priebehu platnosti lístka nie je potrebné opätovne kartu k terminálu prikladať. V prípade pochybnosti o platnosti cestovného lístka môže cestujúci overiť zostávajúci čas platnosti lístka pomocou príslušnej funkcie na termináli vo vozidle.
3. KCL zakúpený prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti, a to vrátane ľubovoľného počtu prestupov.
4. Platnosť krátkodobého cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty plyní od momentu jeho zakúpenia priložením dopravnej alebo bankovej karty k terminálu vo vozidle.
5. Platnosť krátkodobého cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty sa končí uplynutím poslednej minúty platnosti cestovného lístka.
6. Po priložení dopravnej karty k terminálu vo vozidle dochádza k automatickému zakúpeniu 60-minútového cestovného lístka, v cene podľa platnej tarify a podľa typu cestovného, na aké je dopravná karta pri predaji nastavená. Pokiaľ cestujúci požaduje iný cestovný lístok (24-hodinový, 72-hodinový alebo 168-hodinový), musí si príslušný cestovný lístok zvoliť z ponuky na obrazovke terminálu ešte pred priložením dopravnej karty.
7. Po priložení bankovej karty k terminálu vo vozidle dochádza k automatickému zakúpeniu 60-minútového cestovného lístka v nezľavnenej cene. Pokiaľ cestujúci požaduje iný cestovný lístok (60-minútový zľavnený, 24-hodinový, 72-hodinový alebo 168-hodinový), musí si príslušný cestovný lístok zvoliť z ponuky na obrazovke terminálu ešte pred priložením dopravnej karty.
8. Cestujúci môže z jednej dopravnej alebo bankovej karty zakúpiť okrem cestovného lístka pre seba aj cestovné lístky aj pre najviac päť ďalších spolucestujúcich. Podmienkou predaja je, že cestovné lístky pre spolucestujúcich budú zakúpené na rovnakej zastávke a budú mať rovnakú časovú platnosť ako cestovný lístok pre držiteľa karty.
9. V prípade potreby si môže cestujúci platnosť 60-minútového cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty kedykoľvek predĺžiť o ďalších 60 minút, a to pomocou jednej z funkcií terminálu vo vozidle.
10. Pri platbe bankovou v automatickom režime (bez aktívneho výberu iného ako nezľavneného 60-minútového cestovného lístka) je poskytovaná služba denného limitu platieb vo výške 24-hodinového cestovného lístka. Ak v priebehu zúčtovacieho obdobia budú cestujúcim zakúpené 60-minútové cestovné lístky vo vyššej hodnote ako je cena 24-hodinového lístka, cestujúci zaplatí maximálne cenu 24-hodinového cestovného lístka. Zúčtovacím obdobím je kalendárny deň. Denný limit sa nevzťahuje na iné ako 60-minútové nezľavnené cestovné lístky a cestovné lístky zakupované pre spolucestujúcich.
11. Zľavnený cestovný lístok je platný len v spojení s platným preukazom na zľavu podľa čl. 4 B.
12. Dokladom o zakúpení cestovného lístka je dopravná alebo banková karta, z ktorej bol uskutočnený nákup cestovného lístka. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný doklad (dopravnú alebo bankovú kartu) po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie ich za účelom kontroly predložiť oprávnenému pracovníkovi dopravcu. Prípadná papierová potvrdenka o dobíí kreditu na kartu nie je platným cestovným dokladom.
13. Nabíjanie dopravnej karty zabezpečuje dopravca vo svojom zákazníckom centre, prostredníctvom zmluvných predajcov a v internetovom obchode. Minimálna platba pri nabíjaní jednej dopravnej karty je 5 €, pričom celkový kreditný zostatok na karte nesmie prekročiť 150 €.
14. Informáciu o aktuálnom kreditnom zostatku na dopravnej karte je možné zistiť pomocou terminálov v autobusoch.

15. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o vrátenie kreditu z dopravnej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú dopravnú kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej dopravnej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa dopravnej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa dopravnej karty a pod. O opodstatnenosti žiadosti o vrátenie kreditu rozhoduje pracovník dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú dopravnú kartu podľa výberu cestujúceho.
16. O vrátenie alebo prepis kreditu z dopravnej karty možno požiadať v zákazníckom centre dopravcu, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Vrátenie kreditu z dopravnej karty u detí do 16 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa.
17. Vrátenie alebo prepis kreditu z dopravnej karty u právnických osôb sa vybavuje len na základe poverenia alebo úradne overeného splnomocnenia. U fyzických osôb podnikajúcich podľa živnostenského zákona resp. podľa iných predpisov v jednoosobných s. r. o. vybavujú storno zálohy dané osoby alebo ich poverení zamestnanci, resp. tretie osoby, a to na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené.
18. Dopravca si účtuje poplatok za správu kreditu na dopravnej karte za každý rok po tom, čo uplynula lehota 12 mesiacov od skončenia obdobia platnosti karty, pokiaľ je na tejto karte stále nabitý kredit. Výška tohto poplatku je uvedená v čl. 2, bode E, maximálne však do výšky aktuálneho stavu kreditu na karte. Správa kreditu na dopravnej karte počas obdobia platnosti dopravnej karty je bezplatná.

D. Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie

1. Krátkodobý cestovný lístok (ďalej len KCL) zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie je cestovný lístok v elektronickej forme vo forme záznamu o elektronickom odpočte cestovného kreditu uloženého na virtuálnej karte, resp. z bankového účtu cestujúceho prostredníctvom transakcie cez platobnú bránu.
2. Mobilnou aplikáciou sa pre účely tohto predpisu rozumie mobilná aplikácia BUS Nitra vydaná dopravcom TD Transport s. r. o.
3. Cestovný lístok v mobilnej aplikácii je reprezentovaný formou dynamického QR kódu.
4. KCL zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti, a to vrátane ľubovoľného počtu prestupov.
5. Platnosť krátkodobého cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom mobilnej aplikácie plyní od momentu jeho aktivácie v mobilnej aplikácii, ktorá prebehne približne do dvoch minút po tom, čo bol cestovný lístok zakúpený alebo po tom, čo pokyn k aktivácii dá cestujúci.
6. Platnosť krátkodobého cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom mobilnej aplikácie sa končí uplynutím poslednej minúty platnosti cestovného lístka.
7. Cestujúci je povinný nastúpiť do vozidla už s aktivovaným platným krátkodobým cestovným lístkom v mobilnej aplikácii. Pri kontrole tarify vybavenia je cestujúci povinný predložiť na výzvu revízora alebo inej poverenej osoby cestovný lístok vo forme dynamického QR kódu a reálnym spôsobom umožniť overenie jeho platnosti. Zakúpením cestovného lístka prostredníctvom mobilnej aplikácie cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu revízorovi alebo inej oprávnenej osobe mobilné komunikačné zariadenie, a zároveň poskytne pri kontrole tarify vybavenia potrebnú súčinnosť k overeniu platnosti krátkodobého cestovného lístka. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarify vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
8. Prostredníctvom mobilnej aplikácie je možné zakúpiť 70-minútový, 70-minútový zľavnený, 24-hodinový, 72-hodinový a 168-hodinový cestovný lístok. Zľavnený cestovný lístok je platný len v spojení s platným preukazom na zľavu podľa čl. 4 B.
9. Cestujúci môže prostredníctvom mobilnej aplikácie aktivovať aj viacero cestovných lístkov, najviac však päť z každého druhu.
10. Cestujúci si môže prostredníctvom mobilnej aplikácie zakúpiť aj cestovné lístky do zásoby, t.j. s možnou aktiváciou v čase neskoršom ako bol moment zakúpenia. Maximálny počet cestovných lístkov zakúpených do zásoby je päť z každého druhu. Cestovné lístky v zásobe je potrebné využiť do 24 mesiacov od zakúpenia. V prípade nevyužitia cestovných lístkov v uvedenej lehote tieto zanikajú.
11. Dokladom o zakúpení cestovného lístka je dynamický QR kód zobrazený v mobilnej aplikácii, z ktorej bol uskutočnený nákup cestovného lístka. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný doklad (prístup do mobilnej aplikácie) po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie ich za účelom kontroly predložiť oprávnenému pracovníkovi dopravcu.
12. Nabíjanie virtuálnej karty zabezpečuje dopravca vo svojom zákazníckom centre a v internetovom obchode. Minimálna platba pri nabíjaní jednej dopravnej karty je 5 €, pričom celkový kreditný zostatok na karte nesmie prekročiť 150 €.
13. Platnosť aktivovaného lístka je možné kedykoľvek overiť v mobilnej aplikácii.
14. V odôvodnených prípadoch je možné požiadať o vrátenie kreditu z virtuálnej karty. Odôvodneným prípadom je najmä nezáujem cestujúceho o novú virtuálnu kartu po skončení platnosti alebo poškodení pôvodnej dopravnej karty, zmena trvalého bydliska držiteľa dopravnej karty znemožňujúca využiteľnosť kreditu, úmrtie držiteľa dopravnej karty a pod. O opodstatnenosti žiadosti o vrátenie kreditu rozhoduje pracovník dopravcu. V ostatných prípadoch je možné kredit prepísať na inú dopravnú kartu podľa výberu cestujúceho.

15. O vrátenie alebo prepis kreditu z virtuálnej karty možno požiadať v zákazníckom centre dopravcu, a to osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené. Vrátenie kreditu z dopravnej karty u detí do 16 rokov veku vybavuje zákonný zástupca dieťaťa.
16. Vrátenie alebo prepis kreditu z virtuálnej karty u právnických osôb sa vybavuje len na základe poverenia alebo úradne overeného splnomocnenia. U fyzických osôb podnikajúcich podľa živnostenského zákona resp. podľa iných predpisov v jednoosobných s. r. o. vybavujú storno zálohy dané osoby alebo ich poverení zamestnanci, resp. tretie osoby, a to na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené.
17. Dopravca si účtuje poplatok za správu kreditu na virtuálnej karte za každý rok po tom, čo uplynula lehota 12 mesiacov od skončenia obdobia platnosti karty, pokiaľ je na tejto karte stále nabitý kredit. Výška tohto poplatku je uvedená v čl. 2, bode E, maximálne však do výšky aktuálneho stavu kreditu na karte. Správa kreditu na virtuálnej karte počas obdobia platnosti virtuálnej karty je bezplatná.

D. Predplatný cestovný lístok v elektronickej forme

1. Dopravca zabezpečuje predaj predplatných cestovných lístkov (ďalej len PCL) vo svojom zákazníckom centre, prostredníctvom zmluvných predajcov a v internetovom obchode.
2. Dopravca predáva PCL na čas platnosti jeden mesiac, jeden štvrtrok (3 mesiace), jeden polrok (6 mesiacov) alebo jeden rok (12 mesiacov). Sortiment zľavnených predplatných cestovných lístkov je obmedzený, ponúkané druhy predplatných lístkov sú uvedené v čl. 2.
3. PCL sa vydáva výhradne v elektronickej podobe. Jeho nosičom môže byť dopravná alebo virtuálna karta vydaná dopravcom. Nosičom PCL môže byť aj banková karta vydaná bankou, ktorú si cestujúci priradí ako identifikátor k svojmu účtu v internetovom obchode.
4. PCL platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti.
5. Platnosť PCL plynie od jeho vydania alebo od dátumu, ktorý si zvolí cestujúci, pričom predaj je možný najskôr 30 dní pred požadovaným začiatkom platnosti.
6. Platnosť PCL sa končí uplynutím posledného dňa platnosti cestovného lístka.
7. Dokladom o zakúpení cestovného lístka je dopravná, virtuálna alebo banková karta, ku ktorej bol daný PCL priradený. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný doklad (dopravnú, virtuálnu alebo bankovú kartu) po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie ich za účelom kontroly predložiť oprávnenému pracovníkovi dopravcu. Prípadná papierová potvrdenka o zakúpení PCL nie je platným cestovným dokladom.
8. Informáciu o čase platnosti cestovného lístka je možné zistiť aj pomocou terminálov v autobusoch.

E. Doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu

1. Pod pojmom doklad oprávňujúci na bezplatnú prepravu sa rozumejú doklady, ktorými cestujúci preukazuje nárok na bezplatnú prepravu. Sú to doklady uvedené v článku 3 B.
2. Platnými cestovnými lístkami sú aj voľné cestovné lístky a preukazy, ktoré vydáva dopravca alebo iný oprávnený orgán, podľa osobitných predpisov.

F. Osobitné ustanovenia pre cestovné lístky vydané v turistickom vláčku

1. Platným cestovným lístkom je aj cestovný lístok na turistický vláčik prevádzkovaný spoločnosťou ARRIVA NITRA a.s., ktorý bol vydaný na trasu zahŕňajúcu zastávku Zobor (tzv. Veľký zoborský okruh).
2. Cestovný lístok podľa predchádzajúceho bodu platí v MHD Nitra v deň jeho vydania na jednu jednosmernú cestu linkou 1, 9, 25 alebo C35 v smere jazdy zo zastávky Nemocnica Zobor a je neprestupný.

Čl. 6: Dopravná karta

A. Základné podmienky použitia dopravnej karty

1. Bezkontaktná čipová karta spoločnosti TD Transport s. r. o. (ďalej len dopravná karta) slúži ako elektronický nosič:
 - a. finančného kreditu na elektronickú platbu krátkodobého cestovného
 - b. informácie o druhu a čase platnosti zakúpeného PCL
2. Ako elektronický nosič údajov uvedených v ods. 1 možno tiež využiť čipové karty iných organizácií, za predpokladu, že tieto boli usporiadané pre ich súčasné použitie pre účely spoločnosti TD Transport s. r. o.
3. Alternatívou k dopravnej karte vo fyzickej podobe je virtuálna karta, o ktorú cestujúci môže bezplatne požiadať v internetovom obchode dopravcu. Virtuálna karta je po spárovaní s mobilnou aplikáciou dopravcu nosičom kreditu pre platbu krátkodobého cestovného alebo nosičom predplatných cestovných lístkov.
4. Novú dopravnú kartu vystavuje dopravca vo svojom zákazníckom centre alebo prostredníctvom internetového obchodu. Na zákazníckych miestach dopravcu sa tiež personalizujú čipové karty iných organizácií podľa ods. 2 pre ich použitie pre účely spoločnosti TD Transport s. r. o.
5. Doklady, ktoré sú podmienkou pre vystavenie dopravnej karty, sú uvedené v čl. 6, ods. B.

6. Dopravná karta je elektronické zariadenie, ktorého používanie musí spĺňať nasledovné podmienky:
 - a. dopravná karta sa nesmie mechanicky ohýbať, lámať, aby nedošlo k mechanickému poškodeniu čipu
 - b. dopravná karta nesmie prísť do styku s elektrickým prúdom, resp. elektrickým výbojom alebo silným magnetickým poľom, aby nedošlo k poškodeniu čipu
 - c. dopravná karta nesmie byť vystavená vplyvu vysokej teploty, aby nedošlo k jej poškodeniu
7. Dopravná karta je vystavená na osobu a je neprenosná. Súčasťou jej grafiky je podobizeň, meno a priezvisko, a dátum narodenia jej držiteľa. U dopravných kariet vydaných pre právnické osoby môže byť podobizeň držiteľa nahradená identifikačným znakom (logom) organizácie, pre ktorú bola karta vydaná.
8. Reklamácie na funkčnosť dopravnej karty sa riešia podľa ustanovení Reklamačného poriadku vydaného dopravcom.
9. Stratu, resp. krádež dopravnej karty je potrebné bezodkladne nahlásiť dopravcovi. Za stratenú, odcudzenú a poškodenú dopravnú kartu dopravca náhradu neposkytuje. Taktiež dopravca v týchto prípadoch nezodpovedá za zostatok výšky kreditu alebo za predplatný cestovný lístok, ktoré boli v tom čase na dopravnej karte zapísané.
10. Platnosť dopravnej karty je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po uplynutí tejto doby je potrebné pre ďalšie využitie zakúpiť novú dopravnú kartu.
11. Kto neoprávnene vyrobí, pozmení, obstará, drží, užíva dopravnú kartu ako predmet spôsobilý plniť funkciu platobnej karty, môže sa týmto konaním dopustiť priestupku alebo trestného činu v zmysle príslušných zákonov.

B. Všeobecné podmienky pre vystavenie dopravnej karty

Dopravnú kartu dopravca vystaví po predložení nasledovných podkladov:

1. Vyplnená žiadosť o vystavenie dopravnej karty.
2. Podklady pre priznanie zľavy podľa čl. 4, bodu B, pokiaľ si žiadateľ súčasne uplatňuje nárok na zľavnené alebo na osobitné cestovné.

C. Cenové podmienky pre vystavenie dopravnej karty

1. Dopravnú kartu dopravca vystaví za nasledovnú cenu:
 - a. za štandardnú cenu uvedenú v čl. 2, bode E pre všetky osoby s výnimkou osôb uvedených v bodoch b, c.
 - b. za zníženú cenu uvedenú v čl. 2, bode E v prípade objednania dopravnej karty cez internetový obchod
 - c. bezplatne v prípade aktivácie karty vydané inou organizáciou

D. Daňový doklad za jednotlivé cesty realizované platbou dopravnou kartou

1. Cestujúci môže požiadať o vystavenie daňového dokladu (ďalej len faktúra) za mesačné zúčtovacie obdobie najskôr v termíne od 5. a najneskôr do 15. dňa nasledujúceho mesiaca.
2. Faktúru vystavuje zákaznícke centrum dopravcu, a to na počkanie.
3. Vystavenie faktúry je bezplatné.
4. Pre vystavenie faktúry je žiadateľ povinný predložiť občiansky preukaz k nahliadnutiu a dopravnú kartu, z ktorej používania faktúru žiada vystaviť. Pokiaľ ide o organizáciu, ktorá používa viacero dopravných kariet súčasne, stačí predložiť jednu z používaných dopravných kariet.
5. Na požiadanie k faktúre dopravca vystaví aj prílohu – podrobný rozpis jazd, realizovaných na konkrétnu dopravnú kartu v zúčtovacom období. Za tlač prílohy dopravca účtuje manipulačný poplatok podľa článku 2, bod E.

Čl. 7: Strata a poškodenie cestovných lístkov a cestovných dokladov vydaných dopravcom

1. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok, či dopravnú, bankovú alebo virtuálnu kartu sa náhrada neposkytuje.
2. Na žiadosť cestujúceho môže dopravca stratenú alebo odcudzenú dopravnú, bankovú alebo virtuálnu kartu zablokovat' proti neoprávnenému použitiu. Žiadosť o zablokovanie môže vlastník karty podať osobne v zákazníckom centre dopravcu po predložení dokladu totožnosti. Žiadosť o zablokovanie dopravnej karty možno podať aj telefonicky za predpokladu, že sa vlastník karty identifikuje heslom, ktoré uviedol v žiadosti o vydanie karty. Blokovanie bankovej karty je možné samoobslužne prostredníctvom zákazníckeho účtu cestujúceho.
3. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej karty dopravca môže opätovne vydať už zaplatený PCL zo zablokovanej karty. PCL bude vydaný na pôvodný termín platnosti.

4. Po vystavení novej a zablokovaní pôvodnej karty dopravca môže na novú kartu dobiť už zaplatený kredit zo zablokovanej karty, vo výške, ktorá na nej ostala v momente zablokovania.

Čl. 8: Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave

1. Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle mestského prepravného poriadku je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší cestovný lístok a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.
2. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Čl. 9: Vrátanie cestovného

1. Za nevyužitý alebo čiastočne využitý krátkodobý cestovný lístok, bez ohľadu na spôsob jeho zakúpenia, sa náhrada neposkytuje.
2. Za nevyužitý alebo čiastočne využitý predplatný lístok má cestujúci právo požiadať o vrátenie cestovného. So žiadosťou sa možno obrátiť na zákaznícke centrum dopravcu, a to:
 - a. pred alebo počas platnosti PCL bez udania dôvodu
 - b. po platnosti PCL len z dôvodu hospitalizácie, ktorá nastala počas platnosti PCL a jej ukončenie bolo po skončení platnosti PCL. V takom prípade je potrebné predložiť doklad o hospitalizácii (prepúšťacia správa).
3. Dopravca vypočíta a vráti cestujúcemu alikvotnú časť cestovného zníženu o storno poplatok vo výške 20% z ceny cestovného lístka. Alikvotná časť bude zaokrúhlená na jeden cent a vypočíta sa podľa vzorca:
$$\text{vrátená suma} = (\text{cena lístka} / \text{počet dní jeho platnosti} * \text{počet nevyužitých dní}) - (\text{cena lístka} * 0,2)$$
4. Za využitý deň sa počíta aj deň podania žiadosti o vrátenie cestovného podľa bodu 2a, resp. prvý deň hospitalizácie podľa bodu 2b tohto článku.
5. V prípade úmrtia cestujúceho sa storno poplatok neuplatňuje a za posledný využitý deň sa považuje deň úmrtia cestujúceho.

Čl. 10: Záverečné ustanovenia

1. Ďalšie časti upravujúce tarifné vybavenie cestujúcich v mestskej hromadnej doprave v Nitre, ako kontrola tarifného vybavenia cestujúcich, cestovné lístky (neplatnosť lístka a základné podmienky použitia cestovného lístka) sú uvedené v Prepravnom poriadku mestskej hromadnej dopravy v Nitre.
2. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Nitre nadobúda účinnosť 1.9.2023. Zároveň sa ruší Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Nitre z 18.7.2022.

Ing. Miroslav Čurgali
konateľ spoločnosti