

Oneskorenie zúčtovania transakcií

Vážení klienti,

veľmi sa vám ospravedľujeme za oneskorené zúčtovanie transakcií za jazdy v autobusoch MHD.

V období od 11. apríla do 4. júna 2024 mohlo dochádzať k problémom so zúčtovaním niektorých transakcií za jazdy v autobusoch MHD z dôvodu technickej chyby, ktorá vznikla pri nasadzovaní silnejšieho zabezpečenia na infraštruktúre GPE. Táto chyba bola už opravená a transakcie za uvedené obdobie boli zúčtované. Cestujúci tieto oneskorené platby uvidia na svojich účtoch.

Aby sme zabránili opakovaniu podobnej situácie, zaviedli sme prísnejší kontrolný mechanizmus na viacerých úrovniach.

Ďakujeme za pochopenie a veľmi sa ospravedľujeme za komplikácie.

Global Payments Europe, s.r.o.