Prepravný poriadok

mestskej hromadnej dopravy v Nitre

účinný od 12. 10. 2026

Podľa Zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa pre prepravu na linkách mestskej autobusovej dopravy v Nitre vydáva tento Prepravný poriadok mestskej hromadnej dopravy v Nitre (ďalej len „PP MHD").

PP MHD je rozdelený na:

ČASŤ A: PREPRAVNÉ PODMIENKY

ČASŤ B: TARIFA

ČASŤ C: UPLATNENIE PRÁV ZO ZMLUVY O PREPRAVE OSÔB

ČASŤ D: ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Časť A. Prepravné podmienky

Článok A.1 Úvodné ustanovenia

A.1.1 PP MHD upravuje podmienky, za ktorých Dopravca prepravuje osoby a ich batožiny na linkách mestskej autobusovej dopravy v Nitre, ktoré predstavujú systém mestskej hromadnej dopravy (ďalej len „MHD") Nitra.

A.1.2 Dopravcom podľa tohto Prepravného poriadku je TD Transport s. r. o., so sídlom Štefánikova trieda 74/50, 949 01 Nitra, IČO: 53 303 067, právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 148348/B.

A.1.3 Cestovný poriadok je ponukou rozsahu dopravných služieb. Obsahuje najmä údaje o jednotlivých linkách a spojoch na nich, zoznam všetkých zastávok a časy odchodov z nich. Cestovný poriadok môže tiež obsahovať informácie o špecifických podmienkach prepravy cestujúcich, batožiny, zvierat alebo bicyklov na jednotlivých spojoch.

A.1.4 Základné pojmy:

a) **batožina** – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, živé spoločenské zvieratá, detské kočíky, invalidné vozíky a bicykle,

b) **cestovné** – cena za prepravu osoby (cestujúceho),

c) **cestovný doklad** – súhrnné pomenovanie pre cestovné lístky (papierové alebo elektronické) a preukazy oprávňujúce na zľavnenú alebo bezplatnú prepravu, ktorými cestujúci pre účely prepravnej kontroly preukazuje úhradu cestovného alebo nárok na zľavnenú alebo bezplatnú prepravu podľa Tarify,

d) **doklad totožnosti** – pas, občiansky preukaz, prípadne iný ekvivalentný príslušným štátnym orgánom vydaný doklad obsahujúci údaje držiteľa v rozsahu minimálne meno a priezvisko, dátum narodenia a podobu tváre vo fyzickej podobe,

e) **oprávnený zamestnanec Dopravcu** – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, dispečer). V prípade, že ide o inú osobu ako vodiča vozidla, je táto osoba vybavená preukazom Dopravcu, prípadne kontrolným odznakom,

f) **označník** – dopravné zariadenie (značka), ktorým je podľa osobitného predpisu určené miesto zastavenia prvého vozidla na zastávke,

g) **priestor zastávky** – priestor určený na nástup a výstup osôb z dopravných prostriedkov verejnej osobnej dopravy; pokiaľ vymedzenie tohto priestoru nie je zrejmé (napr. zvýšený nástupný ostrovček) alebo takýto priestor nie je viditeľným značením inak vymedzený, pokladá sa za priestor zastávky priestor o šírke 3 metre a dĺžke 30 metrov pred a 2 metre za označníkom zastávky v smere jazdy dopravného prostriedku,

h) **sankčná úhrada** – úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka v zmysle § 11 ods. 2 Zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

i) **Tarifa** – určuje sadzby cestovného za dopravné služby a podmienky za ktorých sa tieto sadzby uplatňujú. Tvorí časť B PP MHD,

j) **terminál** – zariadenie umiestnené vo vozidle, ktoré umožňuje vydať cestovný doklad a prijať úhradu tohto dokladu prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty. Zariadenie súčasne umožňuje validáciu (aktiváciu) transakcií vytvorených v internetovom obchode Dopravcu,

k) **vozidlo** – autobus premávajúci na linke MHD Nitra; kĺbové vozidlo je veľkokapacitný autobus dĺžky viac ako 16 m, zložený z dvoch pevných častí spojených otočným kĺbom.

Článok A.2 Rozsah dopravy

A.2.1 Rozsahom dopravy MHD Nitra je pravidelná verejná osobná doprava, ktorá sa zabezpečuje na základe Zmluvy o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej autobusovej dopravy osôb v Meste Nitra uzatvorenej medzi Mestom Nitra a Dopravcom.

Článok A.3 Vznik a plnenie zmluvy o preprave osôb

A.3.1 PP MHD a cestovné poriadky sú pre cestujúcich verejným návrhom Dopravcu na uzatvorenie Zmluvy.

A.3.2 Cestujúci uzatvára s Dopravcom Zmluvu momentom nastúpenia do dopravného prostriedku Dopravcu. Nastúpením do dopravného prostriedku cestujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s podmienkami prepravy obsiahnutými v PP MHD. Cestujúci si je vedomý povinnosti uhradiť Dopravcovi určené cestovné a povinnosti disponovať platným cestovným dokladom, ktorý je potvrdením o uzatvorení Zmluvy. Právo na prepravu v MHD Nitra má iba cestujúci s platným cestovným dokladom, ak zároveň spĺňa podmienky uvedené v PP MHD.

A.3.3 Obsahom zmluvy je záväzok Dopravcu prepraviť cestujúceho z nástupného do cieľového miesta riadne a včas spojmi uvedenými v cestovnom poriadku za podmienok uvedených v PP MHD, ako aj záväzok cestujúceho zaplatiť cestovné za prepravu podľa Tarify a dodržať podmienky stanovené PP MHD.

A.3.4 Nárok vzniknutý zo Zmluvy je voči cestujúcemu splnený ukončením prepravy v rozsahu Zmluvy. Za splnenie zmluvy voči cestujúcemu sa považuje aj vykonanie prepravy v inom ako zmluvnom rozsahu, pokiaľ došlo k vylúčeniu cestujúceho z prepravy oprávnenou osobou Dopravcu.

A.3.5 Cestujúci sám zodpovedá za to, že nastúpi do správneho vozidla v nástupnej zastávke, prestúpi v prestupnej zastávke a z vozidla v cieľovej zastávke vystúpi včas, na stanovených miestach a zakúpi si správny cestovný doklad pre danú cestu v súlade s Tarifou, ktorá predstavuje časť B tohto PP MHD.

A.3.6 Nevedomosť cestujúceho o obsahu PP MHD neospravedlňuje a nemá vplyv na jeho uplatňovanie.

Článok A.4 Povinnosti Dopravcu

A.4.1 Prevádzková povinnosť je povinnosť Dopravcu prevádzkovať pravidelnú verejnú osobnú dopravu v súlade so zákonnými predpismi, v súlade s povolením na prevádzkovanie linky, v súlade so zmluvou o dopravných službách vo verejnom záujme uzatvorenou medzi Dopravcom a objednávateľom, v súlade s PP MHD a v súlade so schválenými cestovnými poriadkami.

A.4.2 Prepravná povinnosť je povinnosť Dopravcu uzatvoriť zmluvu o preprave osôb s každým cestujúcim pripraveným na zastávke na trase linky v čase odchodu dopravného prostriedku a vykonať prepravu. To neplatí, ak je vyčerpaná kapacita dopravného prostriedku, cestujúci nie je podľa PP MHD spôsobilý na prepravu alebo prepravu na trase linky dočasne znemožňuje aktuálny technický stav, priepustnosť infraštruktúry alebo bezpečnosť a plynulosť premávky alebo iné príčiny, ktoré Dopravca nedokáže odvrátiť.

A.4.3 Tarifná povinnosť je povinnosť Dopravcu prepravovať cestujúcich podľa Tarify a vydať cestujúcemu cestovný lístok alebo iný doklad potvrdzujúci zaplatenie cestovného alebo ho zaevidovať v elektronickom systéme, ak sa na zaplatenie cestovného použilo elektronické médium.

A.4.4 Dopravca je okrem všeobecných povinností vyplývajúcich mu z platnej legislatívy ďalej povinný:

a) poskytovať cestujúcim informácie týkajúce sa podmienok prepravy, najmä práv a povinností pri preprave, priebehu prepravy, cestovného, údajov o príchodoch a odchodoch daného spoja a o možnosti prestupu na inú linku alebo na iný druh dopravy, pričom tieto informácie poskytuje predovšetkým prostredníctvom svojej web stránky,

b) zabezpečiť na všetkých zastávkach označenie a názov zastávky, číslo alebo iné označenie zastavujúcich liniek a uverejnenie údajov o odchodoch spojov z danej zastávky a trvale tieto údaje udržiavať,

c) zabezpečiť, aby každé vozidlo na prepravu cestujúcich bolo označené:

- na každej strane vozidla číslom linky, a na prednom čele a na pravej bočnej časti vozidla aj cieľom jazdy, čitateľným zvonku aj za tmy,
- vo vozidle číslom linky a názvom cieľa,
- označením Dopravcu,

d) zabezpečiť vo vozidle orientáciu cestujúcich a informovať cestujúcich pomocou obrázkových značiek (piktogramov) a vývesiek,

e) starať sa, aby vozidlá použité na prepravu cestujúcich boli čisté a v riadnom technickom stave pre zabezpečenie bezpečnej, pohodlnej a pokojnej prepravy,

f) zabezpečiť vo vozidlách prijateľné klimatické podmienky – tzn. podľa potreby zabezpečiť vetranie, kúrenie alebo klimatizovanie vozidla,

g) vo vozidle zabezpečiť oznamovanie názvu zastávky, najneskôr pri zastavení vozidla na zastávke a oznamovanie nasledujúcej zastávky v čase odjazdu z predchádzajúcej zastávky,

h) vytvoriť podmienky, ktoré umožňujú prepravu osôb so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou a zabezpečiť pohodlie prepravy seniorov a cestujúcich s malými deťmi,

i) potvrdiť na požiadanie cestujúceho dĺžku meškania spoja, ak spoj meškal viac ako 20 minút alebo nešiel vôbec a vydať o tom potvrdenie v zákazníckom centre Dopravcu,

j) postarať sa o bezpečnosť a zdravie cestujúcich a o ochranu ich batožiny, o zabezpečenie prvej pomoci, ak sú účastníkmi mimoriadnej udalosti, alebo ak došlo k ublíženiu na ich zdraví,

k) informovať na svojej webovej stránke a iným vhodným spôsobom verejnosť o zmenách v organizácii dopravy, o zmenách cestovných poriadkov, o zmenách výšky cestovného a dovozného, a to najmenej 7 dní vopred, ak ide o pripravované alebo vopred známe zmeny; inak sa informuje bezodkladne, len čo sa Dopravca o zmenách dozvie,

l) vystrojiť a označiť oprávnené osoby Dopravcu, ktoré majú právo dávať cestujúcim pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy,

m) zabezpečiť zverejnenie a prístupnosť PP MHD ako aj ďalších údajov a informácií potrebných pre cestujúcich v zákaznických centrách Dopravcu. Výňatky z PP MHD zverejniť vo vozidlách MHD a na zastávkach, kde sú na to vytvorené podmienky,

n) zabezpečiť, aby v styku s cestujúcim každý oprávnený zamestnanec Dopravcu vystupoval rozhodne a nestranne, pričom zachoval slušnosť a zdvorilosť.

A.4.5 Dopravca je oprávnený:

a) pred začatím prepravy a počas nej prostredníctvom oprávneného zamestnanca Dopravcu dávať pokyny a príkazy cestujúcim na účel zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti a plynulosti prepravy, ktorí sú povinní ich uposlúchnuť,

b) voči cestujúcemu, ktorý sa v čase kontroly nepreukáže platným cestovným lístkom, postupovať v zmysle Článok A.17,

c) vylúčiť osoby alebo batožiny z prepravy – Článok A.7,

d) odmietnuť vykonať prepravu alebo prerušiť prepravu, ak správanie cestujúceho vzbudzuje obavu o bezpečnosť alebo zdravie vodiča alebo ostatných cestujúcich,

e) monitorovať vozidlá, zastávky a iné prevádzkové priestory Dopravcu kamerovými systémami,

f) počas mimoriadneho stavu, núdzového režimu alebo epidémie vyhlásiť ďalšie povinnosti cestujúceho nad rámec znenia tohto PP MHD (napr. usmerniť nástup a výstup z vozidla určitými dverami, zakázať obsadzovanie vybraných sedadiel, nariadiť používanie ochranných pomôcok a pod.).

Článok A.5 Práva a povinnosti cestujúceho

A.5.1 Cestujúci má právo:

a) na bezpečnú prepravu svojej osoby a ak to umožňujú prepravné podmienky, aj na prepravu svojej batožiny,

b) na informácie o podmienkach prepravy, ktoré mu je v primeranom rozsahu povinný poskytnúť oprávnený zamestnanec Dopravcu (v prípade vodiča autobusu len počas pobytu vozidla v zastávke),

c) na náhradnú prepravu iným spojom tej istej linky, prípadne inej linky v prípade, že sa preprava neuskutočnila alebo nedokončila z dôvodov, ktoré cestujúci nezavinil,

d) na náhradu škody vzniknutej cestujúcemu tým, že preprava nebola vykonaná včas (meškanie zavinené Dopravcom viac ako 60 minút), resp. tým, že sa preprava neuskutočnila, najviac však do výšky ceny zaplatenej Dopravcovi za prepravný výkon,

e) na náhradu škody na zdraví, na batožine alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, ak škoda vznikla počas prepravy a ak je táto škoda vyvolaná osobitnou povahou prevádzky dopravného prostriedku (§ 427 – 431 Občianskeho zákonníka).

A.5.2 Pred nástupom do vozidla je cestujúci povinný:

a) oboznámiť sa s podmienkami prepravy obsiahnutými v PP MHD,

b) v čase plánovaného odchodu spoja podľa cestovného poriadku byť prítomný v priestore zastávky a zaujať také miesto, aby ho vodič prichádzajúceho vozidla mohol včas vidieť (na zastávke, v priestore ktorej žiadny cestujúci viditeľne nečaká, vozidlo nemusí zastaviť),

c) pokiaľ nie je držiteľom platného cestovného lístka, zaistiť si včas platnosť cestovného lístka objednávkou (cez SMS) alebo aktiváciou (v mobilnej aplikácii) alebo pripraviť si prostriedky (peňažnú hotovosť, dopravnú kartu alebo bankovú kartu) za účelom zakúpenia cestovného lístka bezprostredne po nastúpení do vozidla.

A.5.3 Pri nastupovaní do vozidla je cestujúci povinný:

a) použiť výlučne predné dvere vozidla, pokiaľ má záujem zakúpiť si cestovný lístok v hotovosti u vodiča,

b) použiť iné ako predné dvere vozidla, pokiaľ má záujem zakúpiť si cestovný lístok samoobslužne dopravnou alebo bankovou kartou,

c) ak je vozidlo vybavené zariadením na ovládanie dverí cestujúcimi, zabezpečiť si ich otvorenie stlačením príslušného tlačidla umiestneného na dverách; ak tlačidlo zjavne nefunguje alebo sa dvere neotvorili z iného dôvodu, využiť na nástup najbližšie iné dvere,

d) dať prednosť cestujúcim, ktorí vystupujú z vozidla,

e) pokiaľ v čase nastúpenia do vozidla nie je držiteľom platného cestovného lístka, bezodkladne si cestovný lístok zakúpiť, a to papierový cestovný lístok u vodiča autobusu v hotovosti alebo elektronický cestovný lístok samoobslužne pomocou dopravnej alebo bankovej karty na najbližšom termináli vo vozidle. V prípade, že najbližší terminál je nefunkčný, cestujúci je povinný použiť iný terminál. Ak sa vo vozidle nenachádza žiaden funkčný terminál, cestujúci vo vlastnom záujme o tom informuje vodiča vozidla po príchode do nasledujúcej zastávky a v prípade prebiehajúcej kontroly cestovných lístkov bezodkladne informuje aj revízora. Čas určený na bezodkladné zakúpenie cestovného lístka nezahŕňa dobu, ktorú cestujúci potrebuje na to, aby zaujal miesto na sedenie, hľadal nepripravenú dopravnú alebo bankovú kartu alebo hotovosť, alebo konal akúkoľvek inú činnosť, ktorá nesúvisí s bezodkladným zakúpením cestovného lístka,

f) v prípade zakupovania cestovného lístka presvedčiť sa, či mu bol vodičom vydaný správny cestovný lístok, resp. či nákup lístka na termináli prebehol v poriadku, a v prípade potreby predaj na mieste reklamovať, resp. opakovať,

g) pri platbe v hotovosti vo vozidle si ihneď pri prevzatí skontrolovať správnosť peňažného výdavku a v prípade zisteného rozdielu tento ihneď hlásiť vodičovi. Na dodatočne zistené peňažné rozdiely sa neberie ohľad.

A.5.4 Na výstup z vozidla smie cestujúci použiť ktorékoľvek dvere. Pri vystupovaní z vozidla je cestujúci povinný:

a) v dostatočnom predstihu oznámiť vodičovi svoj úmysel vystúpiť na nasledujúcej zastávke stlačením príslušného tlačidla a presvedčiť sa, že sa nad dverami, prípadne na informačnom paneli rozsvietil nápis „STOP“ (na zastávke, pred ktorou výstup žiadny cestujúci nesignalizoval, vozidlo nemusí zastaviť); v prípade že sa nápis „STOP“ nerozsvieti, použiť najbližšie iné tlačidlo alebo dať vodičovi znamenie ústne,

b) upozorniť vodiča stlačením príslušného tlačidla modrej farby, ak potrebuje na výstup z vozidla dlhší čas, resp. vystupuje s detským kočíkom, invalidným vozíkom alebo bicyklom,

c) ak je vozidlo vybavené zariadením na ovládanie dverí cestujúcimi, zabezpečiť si ich otvorenie stlačením príslušného tlačidla umiestneného na madle alebo dverách; ak tlačidlo zjavne nefunguje alebo sa dvere neotvorili z iného dôvodu, využiť na výstup najbližšie iné dvere.

A.5.5 Z bezpečnostných dôvodov je cestujúci povinný:

a) správať sa pri čakaní, nastupovaní, počas jazdy a pri vystupovaní tak, aby svojím konaním:

- neohrozoval bezpečnosť ani plynulosť prepravy,
- neohrozoval bezpečnosť, život a zdravie vlastné, ostatných cestujúcich alebo zamestnancov Dopravcu,
- neobťažoval ostatných cestujúcich alebo zamestnancov Dopravcu a nespôsoboval im škodu,
- nepoškodzoval ani neznečisťoval vozidlo a priestor zastávky či prístrešku,

b) pokiaľ to podmienky na zastávke umožňujú, zdržiavať sa v priestore zastávky najmenej pol metra od nástupnej hrany nástupišťa do úplného zastavenia vozidla v zastávke a otvorenia dverí, ako aj po zvukovom a/alebo svetelnom znamení pri zatváraní dverí vozidla a pri odchode vozidla zo zastávky,

c) nastupovať do vozidla a vystupovať z neho iba na zastávkach, keď vozidlo stojí. Nastupovať a vystupovať mimo zastávky možno iba na pokyn oprávneného zamestnanca Dopravcu,

d) riadiť sa pokynmi a príkazmi oprávneného zamestnanca Dopravcu oznamovanými ústne alebo zvukovým a svetelným znamením zariadenia vozidla,

e) držať sa madiel alebo iných častí interiéru vozidla slúžiacich na tento účel, pokiaľ sa prepravuje ako stojaci cestujúci, a to takým spôsobom, aby v prípade náhlej zmeny rýchlosti alebo smeru jazdy vozidla bolo v maximálne možnej miere zabránené úrazu,

f) pripútať sa bezpečnostným pásom, pokiaľ je sedadlo cestujúceho takýmto pásom vybavené; toto ustanovenie neplatí pre osoby so zdravotnými dôvodmi uvedené v zmysle Nariadenia vlády č. 554/2006 Z.z.,

g) v prípade zranenia cestujúceho alebo vzniku škody ihneď túto skutočnosť nahlásiť vodičovi – podrobnosti v bode A.19.6.

A.5.6 Cestujúcim nie je dovolené:

a) pôsobiť rušivo na vodiča pri výkone jeho služby, prihovárať sa mu alebo inak odpútavať jeho pozornosť od riadenia vozidla,

b) počas jazdy požadovať od vodiča informácie alebo predaj cestovného lístka,

c) vstupovať alebo otvárať dvere do kabíny alebo priestoru vozidla vyhradeného pre vodiča,

d) zdržiavať sa na mieste, kde bránia vodičovi vo výhľade z vozidla,

e) zdržiavať sa na mieste, kde to prekáža nerušenému vystupovaniu a nastupovaniu cestujúcich a ich tarifnému vybavovaniu,

f) nastupovať, vystupovať a zdržiavať sa v priestore dverí vozidla po tom, čo bola daná zvuková a svetelná signalizácia na ukončenie výstupu a nástupu,

g) neoprávnene otvárať dvere vozidla a bezdôvodne uvádzať do činnosti bezpečnostné a iné zariadenia Dopravcu,

h) dávať alebo napodobňovať znamenia používané Dopravcom v prevádzke MHD, uvádzať do činnosti a používať zariadenia Dopravcu, ktoré sú určené na obsluhu vozidiel a dopravných zariadení,

i) dávať (zneužívať) určené znamenia vodičovi signalizačným zariadením vozidla, ak na to nie sú dôvody,

j) fajčiť (vrátane elektronických cigariet) vo vozidle a v priestore zastávok,

k) požívať alkohol alebo užívať omamné a psychotropné látky vo vozidle a vstupovať do vozidla pod ich vplyvom,

l) vnášať do vozidla nebalené potraviny a nápoje (t.j. akékoľvek potraviny a nápoje určené na okamžitú konzumáciu, ktoré sú v obrúskoch, kornútkoch, plastových, papierových, kovových, či podobných obaloch a nie sú pevne uzatvorené v nepriepustnom obale) alebo ich vo vozidle konzumovať; výnimkou je pitie čistej alebo minerálnej vody z uzatvárateľných fliaš,

m) otvárať vetracie okná v klimatizovaných vozidlách,

n) vykláňať sa z vozidla, nechať vyčnievať veci z vozidla,

o) vyhadzovať odpadky a iné veci z vozidla,

p) stáť, kľačať alebo ležať na sedadlách vozidla, vykladať nohy na sedadlá vozidla,

q) odkladať veci a zvieratá na sedadlo,

r) pískať, spievať, hlučne sa správať, hrať na hudobnom nástroji alebo verejne počúvať reprodukovanú hudbu a reč,

s) mať počas prepravy obuté kolieskové korčule, alebo používať dosky s kolieskami (skateboardy), bicykle, kolobežky a podobné športové a rekreačné potreby.

A.5.7 Ďalšie povinnosti cestujúcich:

a) ak to vyžadujú prevádzkové alebo iné vážne dôvody, je cestujúci povinný na pokyn oprávnenej osoby Dopravcu z vozidla vystúpiť, a ak chce v ceste pokračovať, na jeho pokyn včas nastúpiť,

b) po príchode vozidla do výstupnej konečnej zastávky vystúpiť z vozidla.

A.5.8 Cestujúci, ktorý znečistil vozidlo alebo iné zariadenie Dopravcu, je povinný bez meškania odstrániť znečistenie (uviesť miesto do pôvodného stavu) alebo zaplatiť úhradu nákladov na čistenie. Dopravca má právo vymáhať náhradu škody v zmysle platných právnych predpisov.

A.5.9 Ak cestujúci svojím konaním spôsobí škodu na vozidle alebo inom zariadení Dopravcu, je povinný sa preukázať oprávnenému zamestnancovi Dopravcu dokladom totožnosti a spôsobenú škodu v plnej výške Dopravcovi uhradiť. Pokiaľ sa cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svojimi osobnými údajmi (nemá doklad totožnosti, odmieta sa preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.

Článok A.6 Osobitné práva a povinnosti vybranej skupiny cestujúcich

A.6.1 Do skupiny cestujúcich s osobitnými právami a povinnosťami patria:

a) osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,

b) osoby nad 70 rokov veku a cestujúci so zníženou pohyblivosťou,

c) tehotné ženy,

d) cestujúci s dieťaťom do 3 rokov veku.

A.6.2 Pre cestujúcich s osobitnými právami sú v každom vozidle vyhradené a zreteľne označené (poťahom modrej farby) najmenej štyri miesta na sedenie a jedno miesto na sedenie pre zrakovo postihnutú osobu, vrátane miesta pre vodiaceho, asistenčného alebo signálneho psa (ďalej len „pes so špeciálnym výcvikom"). Ostatní cestujúci sú na vyzvanie povinní tieto miesta uvoľniť, a pokiaľ je kapacita vyhradených miest vyčerpaná, uvoľniť v prípade potreby pre cestujúcich s osobitnými právami aj ďalšie miesta pre sedenie.

A.6.3 Osoba s ťažkým zdravotným postihnutím môže so sebou do vozidla ako batožinu vziať invalidný vozík. Cestujúci s malým dieťaťom môže so sebou do vozidla ako batožinu vziať detský kočík. Podmienky prepravy invalidných vozíkov a detských kočíkov podrobne upravuje Článok A.10 a Článok A.11.

A.6.4 Zrakovo postihnutá osoba má právo na prepravu so psom so špeciálnym výcvikom za podmienok uvedených v bode A.9.2.

A.6.5 Ak pri označníku zastávky stojí zrakovo postihnutá osoba s bielou palicou alebo označeným psom so špeciálnym výcvikom, Dopravca je povinný pri označníku zastávky znova zastaviť každé ďalšie vozidlo stojace súčasne v zastávke; toto ustanovenie sa nevzťahuje na konečné zastávky.

A.6.6 Dopravca môže odmietnuť nastúpiť osobe so zdravotným postihnutím alebo so zníženou pohyblivosťou len v prípade, ak je prekročená maximálna obsaditeľnosť vozidla a nie je možné umiestniť takúto osobu na miesto na to určené, alebo ak konštrukcia vozidla alebo infraštruktúra vybavenia zastávok fyzicky znemožňujú nástup, výstup alebo prepravu bezpečným alebo z hľadiska prevádzky uskutočniteľným spôsobom.

A.6.7 Preprava detí do 6 rokov bez sprevádzania cestujúcim starším ako 15 rokov nie je dovolená. Ak sú všetky miesta na sedenie vo vozidle obsadené, môže cestujúci s bezplatne prepravovaným dieťaťom obsadiť len jedno miesto na sedenie.

A.6.8 Pokiaľ maloletý sám použije MHD, považuje sa za spôsobilého na také právne úkony, ktoré sú svojou povahou primerané rozumovej a vôľovej vyspelosti zodpovedajúcej jeho veku. V prípade prepravy ide o tarifné vybavenie ako i prípadný postih za porušenie PP MHD.

A.6.9 Ťažko zdravotne postihnutá osoba je povinná na požiadanie oprávnenej osoby Dopravcu predložiť preukaz o svojom zdravotnom postihnutí, prípadne oprávnenie na používanie psa so špeciálnym výcvikom.

A.6.10 Pokiaľ držiteľ preukazu ŤZP-S cestuje so sprievodcom, sprievodcom musí byť osoba spôsobilá v jeho zastúpení vykonať potrebné úkony (komunikovať s oprávneným zamestnancom Dopravcu, signalizovať nástup a výstup cestujúceho, asistovať pri bezpečnom nástupe a výstupe a pod.).

Článok A.7 Vylúčenie z prepravy

A.7.1 Do vozidla nemá prístup alebo z prepravy možno vylúčiť:

a) osobu bez platného cestovného lístka, ktorá nesplnila povinnosť zaplatiť cestovné a sankčnú úhradu,

b) osobu, ktorá ohrozuje bezpečnosť prevádzky, svoju vlastnú alebo ostatných cestujúcich,

c) osobu pod zjavným vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky,

d) osobu, ktorá napriek upozorneniu oprávneného zamestnanca Dopravcu nedodržiava ustanovenia prepravného poriadku,

e) osobu, ktorá znečisťuje vozidlo,

f) osobu v nedostatočnom, znečistenom alebo zapáchajúcom odeve,

g) osobu, ktorá inak obťažuje cestujúcich alebo oprávnenú osobu Dopravcu,

h) batožinu nevyhovujúcu ustanoveniam PP MHD.

A.7.2 Osobu z prepravy vylučuje oprávnený zamestnanec Dopravcu. Vylúčenie z prepravy sa uskutočňuje tak, aby pri výstupe z vozidla nedošlo k ohrozeniu života alebo zdravia vylučovanej osoby. Osobu mladšiu ako 15 rokov možno vylúčiť z prepravy len na zastávke.

A.7.3 Osoba vylúčená z prepravy nemá nárok na vrátenie zaplateného cestovného.

Článok A.8 Preprava príručných batožín

A.8.1 Batožinu prepravuje Dopravca spoločne s cestujúcim. Na batožinu si dohliada cestujúci sám. Za stratu alebo odcudzenie batožiny Dopravca nezodpovedá.

A.8.2 Cestujúci smie vziať so sebou do vozidla najviac tri príručné batožiny. Za príručnú batožinu sa nepovažujú drobné veci, ktoré možno držať v ruke alebo v lone.

A.8.3 Príručnú batožinu musí cestujúci umiestniť vo vozidle tak, aby nesťažovala výkon služby zamestnancov Dopravcu, neobmedzovala nastupovanie a vystupovanie cestujúcich a priechod vozidlom. Ak to vyžaduje bezpečnosť alebo pohodlie cestujúcich, musí cestujúci uložiť príručnú batožinu podľa pokynu oprávneného zamestnanca Dopravcu.

A.8.4 Pokiaľ cestujúci prepravuje vec alebo príručnú batožinu, ktorá vyžaduje osobitný ochranný obal (napr. fotoaparát, ďalekohľad a pod.), a nie je takýmto obalom chránená, Dopravca za jej poškodenie nezodpovedá.

A.8.5 Prepravovať príručnú batožinu na chrbte alebo pleci nie je dovolené. Cestujúci je povinný držať ju v ruke alebo umiestniť na dlážku vozidla.

A.8.6 Cestujúci má právo vziať so sebou do vozidla ako príručnú batožinu:

a) živé spoločenské zvieratá, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené na ich prepravu (Článok A.9),

b) jeden detský kočík, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre jeho prepravu (Článok A.11),

c) jednu detskú trojkolku alebo detské odrážadlo,

d) jeden bicykel, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre jeho prepravu (Článok A.12),

e) jednu kolobežku, ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre jej prepravu (Článok A.13)

f) jeden pár lyží s palicami za podmienky, že budú pevne spojené alebo zabalené v špeciálnom obale,

g) jeden snowboard,

h) jedny sane na sánkovanie,

i) iné veci, ktoré možno ľahko, rýchlo a bezpečne naložiť a umiestniť vo vozidle, ak neohrozia bezpečnosť a zdravie ostatných cestujúcich a ich preprava nie je vylúčená podľa bodu A.8.7.

A.8.7 Z prepravy sú vylúčené:

a) veci, ktorých preprava je zakázaná právnymi predpismi,

b) zbrane, s výnimkou strelných zbraní príslušníkov ozbrojených síl a polície, pre prepravu ktorých platia osobitné predpisy,

c) nebezpečné látky a veci, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť výbuch, oheň, poškodenie vozidla, úraz, otravu, popálenie a ochorenie ľudí a zvierat,

d) predmety s otvoreným ostrím alebo hrotom a sklenené tabule vrátane rámovaných (preprava televízorov a monitorov je dovolená len v obale),

e) špinavé, zapáchajúce a inak odpudivé predmety,

f) batožiny, celková váha ktorých presahuje 50 kg a batožiny ktorých rozmery presahujú 50 cm x 60 cm x 80 cm; vec dlhšia ako 300 cm s priemerom alebo uhlopriečkou väčšou ako 20 cm; vec tvaru dosky, ak je väčšia ako 5 cm x 100 cm x 150 cm. Stanovené rozmery môže výnimočne v jednom rozmere prekročiť hudobný nástroj vrátane jeho obalu, detský kočík alebo skladací bicykel či kolobežka v zloženom stave.

A.8.8 Osobitné podmienky pre prepravu vybraných nebezpečných vecí:

a) elektrický akumulátor je možné brať so sebou ako príručnú batožinu len vtedy, ak je v obale s nepriepustným dnom, vetracie otvory sú zabezpečené zaskrutkovanou zátkou tak, aby z nich kvapalina nemohla vystreknúť. Ak sú nabité, musia byť póly zabezpečené tak, aby nenastalo krátke spojenie. Elektrické akumulátory musia byť vždy postavené na dĺžku vozidla,

b) pohonné hmoty je možné brať so sebou ako batožinu do množstva 10 litrov alebo do hmotnosti 10 kg v nádobe na to určenej, ktorá má funkčný a tesný uzáver hrdla.

A.8.9 Ak má oprávnený zamestnanec Dopravcu dôvodné pochybnosti o tom, či veci, ktoré cestujúci vzal so sebou do vozidla, vyhovujú ustanoveniam PP MHD, má právo sa v prítomnosti cestujúceho presvedčiť o ich povahe a obsahu. Ak cestujúci odmietne preskúmanie veci alebo príručnej batožiny, alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí, že veci alebo príručná batožina, ktoré cestujúci vezie so sebou, sú z prepravy vylúčené, je povinný ich bez meškania odstrániť z vozidla na najbližšej zastávke bez nároku na vrátenie cestovného.

A.8.10 Oprávnený zamestnanec Dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho s vecou alebo príručnou batožinou, ktorá je prekážkou bezpečnej prepravy cestujúcich, ak ohrozuje zdravie cestujúcich, alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla.

A.8.11 Opustenú vec alebo príručnú batožinu má právo oprávnený zamestnanec Dopravcu prehliadnuť a naložiť ňou ako s nálezom (Článok A.18).

Článok A.9 Preprava zvierat

A.9.1 Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou živé spoločenské zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak ich preprava nie je ostatným cestujúcim na ťarchu, neohrozujú ich zdravie a ak sú vo vhodných uzavretých schránkach s nepriepustným dnom. Pre prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.

A.9.2 Bez schránky možno vziať do vozidla len psa, ktorý má nasadený bezpečný náhubok a je držaný na krátkej vôdzke. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na psa so špeciálnym výcvikom, ktorý je označený:

a) pes s ukončeným špeciálnym výcvikom príslušným postrojom a známkou. Vodiaci pes má postroj, ktorého súčasťou je vodič - rúčka pripevnená na postroji. Asistenčný a signálny pes majú postroj, ktorý je prispôsobený potrebám konkrétneho človeka. Špeciálny výcvik sa na požiadanie Dopravcu preukazuje „Preukazom psa so špeciálnym výcvikom" a známkou, ktorá má zhodné číslo s číslom preukazu a označuje druh výcviku. Známku nosí pes na viditeľnom mieste. Pes so špeciálnym výcvikom nemusí mať náhubok,

b) pes zaradený do programu „Výcvik" postrojom bielej farby so známkou s logom a telefónnym číslom Výcvikovej školy pre vodiace a asistenčné psy (ďalej len „VŠVAP"). Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výcvik" nemusí mať náhubok,

c) pes zaradený do programu „Výchova" postrojom modrej farby so známkou s logom a telefónnym číslom VŠVAP. Zaradenie do výcviku sa preukazuje preukazom VŠVAP. Pes zaradený do programu „Výchova" musí mať náhubok.

A.9.3 Oprávnený zamestnanec Dopravcu môže vylúčiť z prepravy cestujúceho so zvieraťom, ktoré je prekážkou bezpečnej, pokojnej a pohodlnej prepravy cestujúcich, ak ohrozuje zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky, najmä obsaditeľnosť vozidla.

Článok A.10 Preprava invalidných vozíkov

A.10.1 Preprava invalidného vozíka je možná len so súhlasom vodiča, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu invalidného vozíka v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú (napr. je prekročená kapacita vozidla alebo vyhradený priestor pre invalidný vozík je už obsadený iným invalidným vozíkom alebo detským kočíkom).

A.10.2 Požiadavku na nástup dáva cestujúci zdvihnutím ruky alebo ústne. Súhlas alebo nesúhlas s nástupom prejaví vodič posunkom alebo ústne.

A.10.3 Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať len jeden invalidný vozík; v kĺbových vozidlách najviac dva invalidné vozíky (každý v osobitnom vyhradenom priestore pre ich prepravu).

A.10.4 Invalidný vozík alebo detský kočík, ktorý sa v čase príchodu vozidla na zastávku, vo vozidle už nachádzal, má pri preprave prednosť. V prípade súčasného nástupu na rovnakej zastávke má prednosť preprava cestujúceho na invalidnom vozíku pred cestujúcim s detským kočíkom.

A.10.5 Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s invalidným vozíkom tými dverami vozidla, ktoré sú pre tento nástup a výstup určené (označené piktogramom). Presúvanie invalidného vozíka naprieč vozidlom nie je dovolené.

A.10.6 Invalidný vozík je nutné vo vozidle umiestniť na mieste určenom na ich prepravu, zabrzdiť proti nežiaducemu pohybu a využiť upevňovacie zariadenie pre fixáciu vozíka. Cestujúci stojaci alebo sediaci na mieste, ktoré je vyhradené na prepravu invalidných vozíkov, sú povinní tieto miesta uvoľniť. Preprava invalidného vozíka mimo priestoru vyhradeného na tento účel je z bezpečnostných dôvodov zakázaná.

A.10.7 Naloženie a vyloženie invalidného vozíka si cestujúci zabezpečuje sám, resp. pomocou sprevádzajúcej osoby. Na požiadanie je možné využitie pohyblivej nájazdovej rampy s primeranou pomocou vodiča.

A.10.8 Výstup s invalidným vozíkom je cestujúci povinný včas signalizovať pomocou tlačidla s príslušným piktogramom. Signál je potrebné dať v takom predstihu, aby vodič mohol na signál bezpečne zareagovať včasným znížením rýchlosti, bližším pristavením k nástupnej hrane zastávky a v prípade potreby aj naklonením vozidla pre zníženie výškového rozdielu a vytvorenie podmienok pre bezpečné vyklopenie rampy.

A.10.9 Iné mobilné kompenzačné pomôcky, ak sa prepravujú súčasne s fyzickou osobou s ťažkým zdravotným postihnutím, sa považujú za invalidný vozík, ak sú svojimi rozmermi a hmotnosťou s nimi porovnateľné. V prípade, ak cestujúci používa mobilnú kompenzačnú pomôcku, ktorá svojimi rozmermi alebo hmotnosťou nie je spôsobilá na prepravu alebo na ktorej prepravu nie je vozidlo konštrukčne uspôsobené, Dopravca takéhoto cestujúceho odmietne prepraviť.

Článok A.11 Preprava detských kočíkov

A.11.1 Preprava detského kočíka je možná len so súhlasom vodiča, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu detského kočíka v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú (napr. je prekročená kapacita vozidla alebo vyhradený priestor pre detský kočík je už obsadený iným detským kočíkom alebo invalidným vozíkom).

A.11.2 Požiadavku na nástup dáva cestujúci zdvihnutím ruky alebo ústne. Súhlas alebo nesúhlas s nástupom prejaví vodič posunkom alebo ústne.

A.11.3 Maximálny počet súčasne prepravovaných kočíkov je obmedzený plochou priestoru, ktorý je na ich prepravu vyhradený (spravidla dva kočíky obvyklej konštrukcie v jednom vyhradenom priestore). Po vyčerpaní tejto kapacity nie je nástup ďalších kočíkov možný. Preprava detského kočíka vo vyhradenom priestore, v ktorom sa nachádza invalidný vozík, nie je možná.

A.11.4 Invalidný vozík alebo detský kočík, ktorý sa v čase príchodu vozidla na zastávku, vo vozidle už nachádzal, má pri preprave prednosť. V prípade súčasného nástupu na rovnakej zastávke má prednosť preprava cestujúceho na invalidnom vozíku pred cestujúcim s detským kočíkom.

A.11.5 Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s detským kočíkom tými dverami vozidla, ktoré sú pre tento nástup a výstup určené (označené piktogramom). Presúvanie detského kočíka naprieč vozidlom nie je dovolené.

A.11.6 Detský kočík je nutné vo vozidle umiestniť na mieste určenom na ich prepravu, zabrzdiť ho proti nežiaducemu pohybu a v prípade, že je v ňom uložené dieťa, zotrvať pri ňom počas celej prepravy. Cestujúci stojaci alebo sediaci na mieste, ktoré je vyhradené na prepravu detských kočíkov, sú povinní tieto miesta uvoľniť. Preprava detského kočíka mimo priestoru vyhradeného na tento účel je z bezpečnostných dôvodov zakázaná.

A.11.7 Naloženie a vyloženie detského kočíka si cestujúci zabezpečuje sám. Bezpečné naloženie detského kočíka do vozidla je tlačením vpred, bezpečné vyloženie detského kočíka z vozidla je ťahaním vzad (čelo kočíka pri nástupe i výstupe smeruje dovnútra vozidla).

A.11.8 Výstup s detským kočíkom je cestujúci povinný včas signalizovať pomocou tlačidla s príslušným piktogramom. Signál je potrebné dať v takom predstihu, aby vodič mohol na signál bezpečne zareagovať včasným znížením rýchlosti, bližším pristavením k nástupnej hrane zastávky a v prípade potreby aj naklonením vozidla pre zníženie výškového rozdielu.

A.11.9 Preprava detských kočíkov prepravujúcich veci alebo viditeľne slúžiacich na prepravu vecí nie je povolená. Prepravu detského kočíka neobsadeného dieťaťom môže výnimočne povoliť vodič vozidla.

Článok A.12 Preprava bicyklov

A.12.1 Preprava bicykla je možná len so súhlasom vodiča, pričom vodič má možnosť odmietnuť prepravu bicykla v prípade, ak prevádzkové podmienky vo vozidle túto prepravu neumožňujú (napr. je prekročená kapacita vozidla alebo vyhradený priestor pre bicykel je už obsadený detským kočíkom alebo invalidným vozíkom).

A.12.2 Požiadavku na nástup dáva cestujúci zdvihnutím ruky alebo ústne. Súhlas alebo nesúhlas s nástupom prejaví vodič posunkom alebo ústne.

A.12.3 Vo vozidle sa smie súčasne prepravovať len jeden bicykel. Preprava bicykla je povolená v pracovných dňoch po 17. hodine, v soboty, nedele a sviatky po celý deň. Preprava bicykla bez sprievodu cestujúceho nie je povolená. Skladací bicykel v zloženom stave sa považuje za batožinu.

A.12.4 Dieťa do dovŕšenia 10 rokov môže bicykel prepravovať len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.

A.12.5 Invalidný vozík alebo detský kočík má pri preprave prednosť pred prepravou bicykla. Pokiaľ do vozidla, v ktorom je vyhradený priestor obsadený bicyklom, chce pristúpiť cestujúci s detským kočíkom alebo invalidným vozíkom, cestujúci s bicyklom je povinný vystúpiť z vozidla.

A.12.6 Cestujúci je povinný nastúpiť alebo vystúpiť s bicyklom tými dverami vozidla, ktoré sú pre tento nástup a výstup určené (označené piktogramom). Presúvanie bicykla naprieč vozidlom nie je dovolené. Pohyb bicykla od určených dverí po určené miesto prepravy a späť je možný len tlačením alebo ťahaním bicykla. Prenášanie bicykla a jazda na bicykli sú vo vozidle zakázané.

A.12.7 Bicykel je nutné vo vozidle umiestniť na mieste určenom na ich prepravu, zabrzdiť ho proti neželanému pohybu a zotrvať pri ňom počas celej prepravy. Cestujúci stojaci alebo sediaci na mieste, ktoré je vyhradené na prepravu bicyklov, sú povinní tieto miesta uvoľniť. Preprava bicykla mimo priestoru vyhradeného na tento účel je z bezpečnostných dôvodov zakázaná.

A.12.8 Naloženie a vyloženie bicykla si cestujúci zabezpečuje sám.

A.12.9 Výstup s bicyklom je cestujúci povinný včas signalizovať pomocou tlačidla s príslušným piktogramom. Signál je potrebné dať v takom predstihu, aby vodič mohol na signál bezpečne zareagovať.

A.12.10 Z prepravy sú vylúčené bicykle s pohonom pre dve a viac osôb, bicykle upravené ako dvojstopové vozidlo a bicykle s prívesným vozíkom, ďalej bicykle nadmerne znečistené a bicykle, z ktorých vyčnievajú ostré predmety.

A.12.11 Cestujúci s bicyklom sú povinní počínať si tak, aby pri nakladaní a vykladaní bicykla a manipulácii s ním nespôsobili zranenie, ohrozenie alebo nadmerné obmedzenie ostatných cestujúcich. Cestujúci s bicyklom sú zodpovední za všetky škody spôsobené Dopravcovi alebo spolucestujúcim v rámci jeho nakladania a vykladania a manipulácie s ním.

A.12.12 Na vybraných spojoch určených cestovným poriadkom platí rozšírená preprava bicyklov s nasledujúcimi podmienkami pre prepravu bicyklov:

a) bicykle sa prepravujú prednostne na cyklonosiči umiestnenom na zadnom čele vozidla. Maximálna kapacita cyklonosiča je 6 bicyklov. Pokiaľ je kapacita cyklonosiča vyčerpaná a vo vozidle sa neprepravuje detský kočík alebo invalidný vozík, je možné ďalší bicykel umiestniť v interiéri vozidla na mieste určenom na prepravu detských kočíkov a invalidných vozíkov,

b) pred umiestnením bicykla na cyklonosič je cestujúci povinný z bicykla odobrať všetky ľahko odnímateľné súčasti bicykla, pri ktorých je predpoklad, že sa môžu pri preprave poškodiť alebo stratiť (napr. fľaša na vodu, taška na náradie a pod.),

c) cestujúci si bicykel umiestňuje na cyklonosič sám, pod dohľadom určeného pracovníka Dopravcu (asistenta prepravy). Po umiestnení bicykla určený pracovník Dopravcu skontroluje jeho upevnenie a zaistí bicykel proti krádeži a vydá cestujúcemu lístok s číslom,

d) pri výstupe cestujúceho s bicyklom oprávnený pracovník Dopravcu najprv odistí zabezpečovacie zariadenie a overí vlastníctvo bicykla vrátením lístka s číslom,

e) v prípade poškodenia, straty alebo odcudzenia bicykla je cestujúci povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť vodičovi vozidla,

f) bicykle, ktoré vzhľadom na ich konštrukciu nie je možné upevniť do držiakov na prepravu, nebudú na prepravu prijaté.

Článok A.13 Preprava kolobežiek

A.13.1 Ako batožinu môže cestujúci vziať so sebou kolobežku, pokiaľ to obsadenosť vozidla dovoľuje a jej preprava nie je ostatným cestujúcim na ťarchu.

A.13.2 Pokiaľ konštrukcia kolobežky umožňuje jej zloženie, cestujúci je povinný kolobežku pred nástupom do vozidla zložiť a prepravovať ju v zloženom stave.

A.13.3 Pre prepravu menších kolobežiek s výškou riadidiel do 120 cm v zloženom stave sa primerane uplatňujú všeobecné ustanovenia o preprave batožín – Článok A.8

A.13.4 Pre prepravu kolobežiek s výškou riadidiel od 120 cm a kolobežiek, ktoré nie je možné prepravovať v zloženom stave, sa uplatňujú ustanovenia o preprave bicyklov – Článok A.12, body A.12.1 až A.12.9.

A.13.5 Z prepravy sú vylúčené kolobežky, ktoré nespĺňajú definíciu malého elektrického vozidla v zmysle Zákona č. 8/2009 Z. z. (kolobežky vybavené sedadlom a kolobežky a iné podobné motorové vozidlá s najväčšou konštrukčnou rýchlosťou vyššou ako 25 km/h).

Článok A.14 Cestovné lístky

A.14.1 Potvrdením o uzavretí zmluvy o preprave osôb a dokladom o zaplatení cestovného je cestovný lístok. Cestovný lístok obsahuje najmä obchodné meno Dopravcu, druh cestovného lístka, čas platnosti a výšku cestovného.

A.14.2 V MHD Nitra je zavedená prevádzka, v ktorej cestujúci sám zodpovedá za včasné zakúpenie správneho cestovného lístka platného pre celý priebeh trasy, na ktorej sa prepravuje.

A.14.3 Cestovné lístky sú:

a) krátkodobé cestovné lístky, a to v papierovej forme (zakúpené u vodiča) alebo v elektronickej forme (zakúpené prostredníctvom SMS, dopravnej alebo bankovej karty alebo mobilnej aplikácie). Oprávňujú cestujúceho na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti,

b) predplatné cestovné lístky v elektronickej forme. Oprávňujú cestujúceho na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti.

A.14.4 Z cestovného lístka musia byť zrejmé údaje, ktoré umožňujú podľa povahy prevádzky kontrolu jeho platnosti a správnosti použitia.

Článok A.15 Spôsob predaja a zásady používania cestovných lístkov

A.15.1 **Krátkodobý cestovný lístok zakúpený v hotovosti**

a) Krátkodobý cestovný lístok zakúpený v hotovosti je papierový cestovný lístok, ktorý Dopravca predáva vo vozidlách MHD u vodiča autobusu.

b) Cestujúci, ktorý má záujem zakúpiť si cestovný lístok u vodiča, je povinný na nástup použiť predné dvere vozidla a prítomnému vodičovi oznámiť druh a počet požadovaných cestovných lístkov.

c) Ak cestujúci zakupuje cestovné lístky pre viacero osôb, vydané budú na jednom spoločnom papierovom doklade. Cestovné lístky pre viacero osôb možno vydať aj osobitne, pokiaľ o to cestujúci vopred požiada.

d) V záujme plynulosti prepravy Dopravca cestujúcim odporúča, aby si na zakúpenie cestovného lístka pripravili presnú finančnú čiastku. V prípade, že vodič autobusu nebude mať k dispozícii dostatočnú hotovosť na výdavok, prevezme od cestujúceho hotovosť s tým, že cestujúcemu bude spolu s cestovným lístkom vydaný doklad o nevrátenom výdavku. Výdavok cestujúcemu na základe tohto dokladu vydá Dopravca v príslušnom Zákazníckom centre, a to najskôr po 24 hodinách od vykonania platby v autobuse. Vodič je povinný na tento postup cestujúceho upozorniť vopred, pričom cestujúci má právo postup akceptovať, alebo si zakúpiť cestovný lístok iným spôsobom alebo odstúpiť od prepravy a vystúpiť z autobusu.

e) Vodič môže predaj cestovného lístka odmietnuť v čase, ak je vozidlo v jazde medzi zastávkami alebo v prípade, že cestujúci požiada o predaj cestovného lístka až po tom, čo sa vo vozidle začala vykonávať kontrola cestovných lístkov.

f) Cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu platí počas svojej časovej platnosti na neobmedzený počet ciest, vrátane ľubovoľného počtu prestupov. Posledná cesta musí byť ukončená pred skončením platnosti cestovného lístka.

g) Platnosť cestovného lístka zakúpeného u vodiča plynie od momentu jeho vydania a končí sa uplynutím poslednej minúty jeho platnosti.

h) Dokladom o vykonaní platby (zakúpení cestovného lístka) je lístok v papierovej podobe s vytlačenými údajmi.

i) Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný lístok po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie ho za účelom kontroly predložiť oprávnenému zamestnancovi Dopravcu.

j) Dodatočné preukázanie papierovým cestovným lístkom sa neakceptuje.

A.15.2 **Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS**

a) Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS (ďalej len „SMS lístok") je elektronický cestovný lístok vo forme prijatej SMS správy v mobilnom komunikačnom zariadení (ďalej len „telefón"). Dopravca predaj realizuje v spolupráci s agregátorom a mobilnými operátormi v rozsahu licencií NBS udelených mobilným operátorom.

b) Cestujúci, ktorý má záujem zakúpiť si cestovný lístok vo forme SMS, je povinný odoslať z telefónu SMS správu s ľubovoľným textom na telefónne číslo 1177. Približne do dvoch minút bude cestujúcemu spätne doručená SMS správa (cestovný lístok), ktorá obsahuje údaje potrebné pre posúdenie jeho platnosti. SMS lístok je možné zakúpiť len z telefónneho čísla slovenských mobilných operátorov.

c) Z jedného telefónu je možné zakúpiť viacero SMS lístkov opakovaným zaslaním správy na telefónne číslo 1177 (doručených bude toľko SMS lístkov, koľko správ z telefónnu bolo zaslaných).

d) Cestujúci je oprávnený nastúpiť do vozidla až po prijatí SMS lístka. Správa odoslaná z telefónu cestujúceho nie je cestovným lístkom.

e) SMS lístok nebude doručený, ak nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby, alebo platba za SMS lístok prekročí výšku limitu na predplatenej karte, alebo MSISDN cestujúceho je podľa kritérií mobilného operátora zaradené do skupiny, ktorej služba SMS platby nie je umožnená, alebo celkový finančný objem transakcií uskutočnených v rámci jedného zúčtovacieho obdobia pre jedno telefónne číslo v rámci systému služieb SMS platby prekročil 150 €.

f) Dopravca a mobilní operátori si vyhradzujú právo odmietnuť predaj SMS cestovného lístka v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji SMS cestovného lístka.

g) Na nákup SMS lístka nie je možné použiť bonusový kredit, ktorý zákazníkovi poskytol príslušný mobilný operátor.

h) SMS platí počas svojej časovej platnosti na neobmedzený počet ciest, vrátane ľubovoľného počtu prestupov. Posledná cesta musí byť ukončená pred skončením platnosti cestovného lístka.

i) Platnosť SMS lístka plynie od momentu jeho doručenia do telefónu cestujúceho a končí sa uplynutím poslednej minúty jeho platnosti.

j) Dokladom o vykonaní platby (zakúpení cestovného lístka) je originálna SMS správa v telefóne cestujúceho, ktorú odoslal prevádzkovateľ systému, ktorá obsahuje predpísané údaje na kontrolu jeho platnosti.

k) Cestujúci je povinný mať pri sebe telefón s platným SMS lístkom po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie ho za účelom kontroly predložiť oprávnenému zamestnancovi Dopravcu.

l) Dodatočné preukázanie SMS lístkom sa neakceptuje.

A.15.3 **Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom dopravnej karty**

a) Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom dopravnej karty je elektronický cestovný lístok vo forme záznamu o elektronickom odpočte cestovného z finančnej zálohy (ďalej len „kredit") uloženej na dopravnej karte.

b) Cestujúci, ktorý má záujem zakúpiť si cestovný lístok prostredníctvom dopravnej karty, je povinný na nástup použiť iné ako predné dvere vozidla a bezodkladne po nastúpení do vozidla (najneskôr do odchodu vozidla z nástupnej zastávky) elektronicky uhradiť cenu cestovného lístka priložením dopravnej karty k terminálu umiestnenému vo vozidle. Pri prestupe do iného vozidla v priebehu platnosti lístka nie je potrebné opätovne kartu k terminálu prikladať. V prípade pochybnosti o platnosti cestovného lístka môže cestujúci overiť zostávajúci čas platnosti lístka pomocou príslušnej funkcie na termináli vo vozidle.

c) Po priložení dopravnej karty k terminálu vo vozidle dochádza k automatickému zakúpeniu 60-minútového cestovného lístka, v cene podľa platnej Tarify a podľa typu cestovného, na aké je dopravná karta pri predaji nastavená. Pokiaľ cestujúci požaduje cestovný lístok s inou dobou platnosti (24-hodinový, 72-hodinový alebo 168-hodinový), musí si príslušný druh cestovného lístka zvoliť z ponuky na obrazovke terminálu ešte pred priložením dopravnej karty.

d) Cestujúci môže z jednej dopravnej karty zakúpiť okrem cestovného lístka pre seba aj cestovné lístky aj pre najviac päť ďalších spolucestujúcich. Podmienkou predaja je, že cestovné lístky pre spolucestujúcich budú zakúpené na rovnakej zastávke a budú mať rovnakú časovú platnosť ako cestovný lístok pre držiteľa karty.

e) Krátkodobý cestovný lístok nebude predaný, pokiaľ na dopravnej karte nie je dostatočný kredit v hodnote zakupovaného cestovného lístka alebo ak je dopravná karta zablokovaná alebo poškodená či nefunkčná.

f) Krátkodobý lístok zakúpený prostredníctvom dopravnej karty platí počas svojej časovej platnosti na neobmedzený počet ciest, vrátane ľubovoľného počtu prestupov. Posledná cesta musí byť ukončená pred skončením platnosti cestovného lístka.

g) Platnosť krátkodobého lístka zakúpeného prostredníctvom dopravnej karty plynie od momentu jeho zakúpenia priložením dopravnej karty k terminálu vo vozidle, ktorý je signalizovaný na obrazovke terminálu, a končí sa uplynutím poslednej minúty jeho platnosti.

h) V prípade potreby si môže cestujúci platnosť 60-minútového cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom dopravnej karty kedykoľvek predĺžiť o ďalších 60 minút, a to pomocou jednej z funkcií terminálu vo vozidle.

i) Dokladom o vykonaní platby (zakúpení cestovného lístka) je záznam v čipe dopravnej karty, ktorý môže byť prečítaný revízorskou čítačkou alebo funkciou ktoréhokoľvek terminálu vo vozidle.

j) Cestujúci je povinný mať pri sebe dopravnú kartu s platným krátkodobým cestovným lístkom po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie ju za účelom kontroly predložiť oprávnenému zamestnancovi Dopravcu.

k) Dodatočné preukázanie krátkodobým cestovným lístkom zakúpeným dopravnou kartou sa neakceptuje.

A.15.4 **Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom bankovej karty**

a) Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom bankovej karty je elektronický cestovný lístok vo forme záznamu o elektronickej úhrade cestovného s využitím ľubovoľnej bezkontaktnej platobnej karty EMV (VISA, Mastercard, Maestro) vo fyzickej alebo virtuálnej podobe.

b) Cestujúci, ktorý má záujem zakúpiť si cestovný lístok prostredníctvom bankovej karty, je povinný na nástup použiť iné ako predné dvere vozidla a bezodkladne po nastúpení do vozidla (najneskôr do odchodu vozidla z nástupnej zastávky) elektronicky uhradiť cenu cestovného lístka priložením bankovej karty k terminálu umiestnenému vo vozidle. Pri prestupe do iného vozidla v priebehu platnosti lístka sa karta k terminálu neprikladá. V prípade pochybnosti o platnosti cestovného lístka môže cestujúci overiť zostávajúci čas platnosti lístka pomocou príslušnej funkcie na termináli vo vozidle.

c) Po priložení dopravnej karty k terminálu vo vozidle dochádza k automatickému zakúpeniu 60-minútového cestovného lístka v cene základného cestovného. Pokiaľ cestujúci požaduje zľavnený cestovný lístok alebo cestovný lístok s inou dobou platnosti (24-hodinový, 72-hodinový alebo 168-hodinový), musí si príslušný druh cestovného lístka zvoliť z ponuky na obrazovke terminálu ešte pred priložením bankovej karty.

d) Cestujúci môže z jednej bankovej karty zakúpiť okrem cestovného lístka pre seba aj cestovné lístky aj pre najviac päť ďalších spolucestujúcich. Podmienkou predaja je, že cestovné lístky pre spolucestujúcich budú zakúpené na rovnakej zastávke a budú mať rovnakú časovú platnosť ako cestovný lístok pre držiteľa karty.

e) Krátkodobý cestovný lístok nebude predaný, pokiaľ na účte cestujúceho nie sú dostatočné prostriedky v hodnote zakupovaného cestovného lístka alebo ak je banková karta zablokovaná alebo poškodená či nefunkčná alebo ak jej použitie na tento typ platby neumožňuje vydavateľská banka.

f) V každom kalendárnom dni pri prvom priložení EMV karty k terminálu dochádza k autorizácii karty, pri ktorej sa overuje aj dostatok prostriedkov na karte. V závislosti od kartovej asociácie, ktorá kartu vydala, dochádza k rezervácii sumy určenej pre uhradenie cestovného. Táto suma môže byť až vo výške denného cestovného. Vykonané nákupy sa evidujú v zúčtovacom centre služby. Po skončení zúčtovacieho obdobia príde k zaplateniu cestovného strhnutím celej precestovanej sumy z EMV karty, ktorou boli vykonané platby a zároveň príde k zrušeniu rezervácie. Celá suma cestovného bude strhnutá v rámci jednej finančnej transakcie. Platby, ktoré sú do zúčtovacieho centra zhrané až po uzávierke zúčtovacieho obdobia, budú strhnuté v sume za najbližšie nasledujúce zúčtovacie obdobie so zohľadnením pravidiel vyúčtovania platných pre deň, v ktorom boli zrealizované.

g) Krátkodobý lístok zakúpený prostredníctvom bankovej karty platí počas svojej časovej platnosti na neobmedzený počet ciest, vrátane ľubovoľného počtu prestupov. Posledná cesta musí byť ukončená pred skončením platnosti cestovného lístka.

h) Platnosť krátkodobého lístka zakúpeného prostredníctvom bankovej karty plynie od momentu jeho zakúpenia priložením bankovej karty k terminálu vo vozidle, ktorý je signalizovaný na obrazovke terminálu, a končí sa uplynutím poslednej minúty jeho platnosti.

i) V prípade potreby si môže cestujúci platnosť 60-minútového cestovného lístka zakúpeného prostredníctvom bankovej karty kedykoľvek predĺžiť o ďalších 60 minút, a to pomocou jednej z funkcií terminálu vo vozidle.

j) Pri platbe bankovou kartou v automatickom režime (bez aktívneho výberu iného ako nezľavneného 60-minútového cestovného lístka) je poskytovaná služba denného limitu platieb vo výške ceny 24-hodinového cestovného lístka. Ak v priebehu zúčtovacieho obdobia budú cestujúcim zakúpené 60-minútové cestovné lístky vo vyššej hodnote ako je cena 24-hodinového lístka, cestujúci zaplatí maximálne cenu 24-hodinového cestovného lístka. Zúčtovacím obdobím je kalendárny deň. Denný limit sa nevzťahuje na iné ako 60-minútové nezľavnené cestovné lístky a cestovné lístky zakupované pre spolucestujúcich. EMV karta vo fyzickej podobe a v podobe jednotlivých smart zariadení sú osobitnými identifikátormi, sumarizácia jednotlivých transakcií sa sčítava samostatne.

k) Dokladom o vykonaní platby (zakúpení cestovného lístka) je banková karta alebo iné smart zariadenie, prostredníctvom ktorého bola vykonaná evidovaná platba, ktorá môže byť prečítaná revízorskou čítačkou alebo funkciou ktoréhokoľvek terminálu vo vozidle.

l) Cestujúci je povinný mať pri sebe bankovú kartu alebo iné smart zariadenie, prostredníctvom ktorého bol krátkodobý cestovný lístok zakúpený, po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie ju za účelom kontroly predložiť oprávnenému zamestnancovi Dopravcu.

m) Dodatočné preukázanie krátkodobým cestovným lístkom zakúpeným bankovou kartou sa neakceptuje.

A.15.5 **Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie BUS Nitra**

a) Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie BUS Nitra je elektronický cestovný lístok vo forme záznamu o elektronickom odpočte cestovného z kreditu uloženého na virtuálnej karte, resp. z bankového účtu cestujúceho prostredníctvom transakcie cez platobnú bránu. Mobilnou aplikáciou BUS Nitra sa rozumie mobilná aplikácia BUS Nitra vydaná Dopravcom.

b) Cestujúci, ktorý má záujem zakúpiť si cestovný lístok prostredníctvom mobilnej aplikácie BUS Nitra, je povinný tak spraviť ešte pred nástupom do vozidla, a zakúpený cestovný lístok následne aktivovať. Aktivácia cestovného lístka prebehne po 30 sekundách od požiadavky na aktiváciu zadanej v mobilnej aplikácii.

c) Cestujúci môže prostredníctvom mobilnej aplikácie BUS Nitra aktivovať aj viacero cestovných lístkov, najviac však päť z každého druhu.

d) Cestujúci je oprávnený nastúpiť do vozidla až po aktivácii cestovného lístka. Cestovný lístok, ktorý nebol aktivovaný alebo proces jeho aktivácie ešte prebieha, nie je platným cestovným lístkom.

e) Cestujúci si môže prostredníctvom mobilnej aplikácie BUS Nitra zakúpiť aj cestovné lístky do zásoby, t.j. s možnou aktiváciou v čase neskoršom ako bol moment zakúpenia. Maximálny počet cestovných lístkov zakúpených do zásoby je päť z každého druhu. Cestovné lístky v zásobe je potrebné využiť do 24 mesiacov od zakúpenia. V prípade nevyužitia cestovných lístkov v uvedenej lehote tieto zanikajú bez náhrady.

f) Krátkodobý lístok zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie BUS Nitra platí počas svojej časovej platnosti na neobmedzený počet ciest, vrátane ľubovoľného počtu prestupov. Posledná cesta musí byť ukončená pred skončením platnosti cestovného lístka.

g) Platnosť krátkodobého lístka zakúpeného prostredníctvom mobilnej aplikácie BUS Nitra plynie od momentu jeho aktivácie (30 sekúnd po zadaní požiadavky na aktiváciu lístka) a končí sa uplynutím poslednej minúty jeho platnosti.

h) Dokladom o zakúpení cestovného lístka je dynamický QR kód zobrazený v mobilnej aplikácii BUS Nitra, z ktorej bol uskutočnený nákup cestovného lístka.

i) Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný doklad (prístup do mobilnej aplikácie BUS Nitra) po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie ho za účelom kontroly predložiť oprávnenému zamestnancovi Dopravcu.

j) Dodatočné preukázanie krátkodobým cestovným lístkom zakúpeným prostredníctvom mobilnej aplikácie BUS Nitra sa neakceptuje.

k) Platnosť aktivovaného lístka je možné kedykoľvek overiť v mobilnej aplikácii BUS Nitra.

A.15.6 **Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie CYRIL**

a) Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie CYRIL je elektronický cestovný lístok vo forme záznamu o elektronickom odpočte cestovného z kreditu uloženého na registrovanej karte, resp. z bankového účtu cestujúceho prostredníctvom transakcie cez platobnú bránu. Prevádzkovateľom mobilnej aplikácie CYRIL je Ministerstvo dopravy SR, odbor Národná dopravná autorita, v rámci projektu Národného integrovaného cestovného lístka.

b) Zakúpenie cestovného lístka prostredníctvom mobilnej aplikácie CYRIL je možné dvojakým spôsobom:

- aktiváciou cestovného lístka, ktorý si cestujúci zakúpil ešte pred nástupom do vozidla, a to výberom z ponuky dostupných cestovných lístkov alebo ako cestovný lístok na vyhľadané spojenie
- v režime „pay as you go" (ďalej len „PAYGO"), kedy cestujúci pomocou pripojenia BlueTooth v mobilnom telefóne, v ktorom je mobilná aplikácia CYRIL inštalovaná, umožní automaticky zaznamenávať jeho prítomnosť vo vozidle MHD, na základe čoho sa vypočíta a na konci kalendárneho dňa zúčtuje výsledná cena cestovného za všetky cesty MHD realizované v príslušný kalendárny deň

c) Cestujúci, ktorý má záujem zakúpiť si cestovný lístok prostredníctvom mobilnej aplikácie CYRIL, je povinný tak spraviť ešte pred nástupom do vozidla, a zakúpený cestovný lístok následne aktivovať. Aktivácia cestovného lístka prebehne po 90 sekundách od požiadavky na aktiváciu zadanej v mobilnej aplikácii.

d) Cestujúci je oprávnený nastúpiť do vozidla až po aktivácii cestovného lístka. Cestovný lístok, ktorý nebol aktivovaný alebo proces jeho aktivácie ešte prebieha, nie je platným cestovným lístkom.

e) Cestujúci, ktorý si na úhradu cestovného zvolil režim PAYGO, je povinný počas celej cesty od nástupu do vozidla až do momentu vystúpenia z vozidla mať aktivované zaznamenávanie jeho prítomnosti vo vozidle MHD.

f) Pri úhrade cestovného v režime PAYGO je poskytovaná služba denného limitu platieb vo výške ceny 24-hodinového cestovného lístka. Ak v priebehu zúčtovacieho obdobia budú cestujúcim vykonané jazdy súčte hodnôt 60-minútových cestovných lístkov vo vyššej hodnote ako je cena 24-hodinového lístka, cestujúci zaplatí maximálne cenu 24-hodinového cestovného lístka. Zúčtovacím obdobím je kalendárny deň.

g) Režim PAYGO nie je možné využiť ani kombinovať s cestovnými lístkami platnými na linkách mimo MHD Nitra.

h) Krátkodobý lístok zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie CYRIL platí počas svojej časovej platnosti na neobmedzený počet ciest, vrátane ľubovoľného počtu prestupov. Posledná cesta musí byť ukončená pred skončením platnosti cestovného lístka.

i) Platnosť krátkodobého lístka zakúpeného prostredníctvom mobilnej aplikácie CYRIL plynie od momentu jeho aktivácie (90 sekúnd po zadaní požiadavky na aktiváciu lístka, resp. aktiváciu režimu PAYGO), a končí sa uplynutím poslednej minúty jeho platnosti, resp. pred deaktiváciou režimu PAYGO.

j) Dokladom o zakúpení cestovného lístka je dynamický QR kód zobrazený v mobilnej aplikácii CYRIL, z ktorej bol uskutočnený nákup cestovného lístka.

k) Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný doklad (prístup do mobilnej aplikácie CYRIL) po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie ho za účelom kontroly predložiť oprávnenému zamestnancovi Dopravcu.

l) Dodatočné preukázanie krátkodobým cestovným lístkom zakúpeným prostredníctvom mobilnej aplikácie CYRIL sa neakceptuje.

m) Platnosť aktivovaného lístka je možné kedykoľvek overiť v mobilnej aplikácii CYRIL.

n) Ďalšie podmienky používania a prevádzky mobilnej aplikácie CYRIL sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami Národného integrovaného cestovného lístka.

o) Niektoré funkcionality mobilnej aplikácie CYRIL môžu byť v prechodnom období dostupné až od vyhlásenia.

A.15.7 **Predplatný cestovný lístok v elektronickej forme**

a) Predplatný cestovný lístok (ďalej len „PCL“) je elektronický lístok určený na opakované využívanie služieb MHD počas obdobia jeho platnosti.

b) Dopravca zabezpečuje predaj PCL vo svojom zákazníckom centre, prostredníctvom zmluvných predajcov a v internetovom obchode.

c) PCL sa vydáva výhradne v elektronickej podobe. Jeho nosičom môže byť dopravná karta vydaná Dopravcom vo fyzickej alebo virtuálnej podobe. Nosičom PCL môže byť aj banková karta vydaná bankou, ktorú si cestujúci priradí ako identifikátor k svojmu účtu v internetovom obchode.

d) PCL platí na neobmedzený počet ciest v rozsahu svojej časovej platnosti.

e) Platnosť PCL plynie od jeho vydania alebo od iného dátumu, ktorý si zvolí cestujúci, pričom predaj je možný najskôr 30 kalendárnych dní pred požadovaným začiatkom platnosti.

f) Platnosť PCL sa končí uplynutím posledného dňa platnosti cestovného lístka.

g) Dokladom o zakúpení cestovného lístka je dopravná alebo banková karta, ku ktorej bol daný PCL priradený. Cestujúci je povinný mať pri sebe platný cestovný doklad (dopravnú alebo bankovú kartu) po celý čas prepravy, ako aj v okamihu vystúpenia z vozidla a na vyzvanie ich za účelom kontroly predložiť oprávnenému pracovníkovi Dopravcu. Prípadná papierová potvrdenka o zakúpení PCL nie je platným cestovným dokladom.

h) Dodatočné preukázanie PCL platným v čase kontroly je možné za podmienok uvedených v bode A.17.13.

i) Informáciu o čase platnosti cestovného lístka je možné zistiť aj pomocou terminálov vo vozidle.

j) Cestujúci je povinný si vo vlastnom záujme skontrolovať údaje a prípadnú reklamáciu uplatniť bezodkladne na predajnom mieste. Na neskoršiu reklamáciu, pokiaľ PCL už nadobudol platnosť, sa nebude prihliadať.

A.15.8 Spoločné ustanovenia:

a) Ak cestujúci zakúpi krátkodobý lístok pre iného spolucestujúceho, v prípade kontroly cestovných lístkov je povinný označiť osobu, pre ktorú bol cestovný lístok zakúpený. Spolucestujúci, ktorému bol krátkodobý cestovný lístok zakupovaný, smie cestovať najďalej do zastávky, v ktorej vystupuje cestujúci, ktorý cestovný lístok zakúpil.

Článok A.16 Neplatnosť cestovných lístkov

A.16.1 Krátkodobý cestovný lístok zakúpený u vodiča autobusu je neplatný, ak:

a) je poškodený alebo znečistený tak, že z neho nie sú zrejmé potrebné údaje na kontrolu jeho použitia,

b) uplynul čas jeho platnosti,

c) nejde o originál,

d) cestujúci nedodržal podmienky, ktoré sú určené pre jeho použitie.

A.16.2 Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS je neplatný, ak:

a) z dôvodov na strane cestujúceho nie je možné overiť údaje potrebné na kontrolu jeho použitia,

b) uplynul čas jeho platnosti,

c) kód cestovného lístka je neplatný,

d) nebol zaslaný priamo zmluvným distribútorom SMS cestovných lístkov,

e) bol akokoľvek upravovaný, prepisovaný alebo preposielaný,

f) cestujúci nedodržal podmienky, ktoré sú určené pre jeho použitie.

A.16.3 Krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie je neplatný, ak:

a) ak je nosič cestovného (dopravná karta, banková karta) alebo mobilný telefón poškodený alebo znečistený tak, že z neho nie sú zrejmé údaje potrebné na kontrolu jeho použitia alebo sa nedajú načítať,

b) ak nenastal alebo uplynul čas jeho platnosti alebo ak lístok nebol aktivovaný,

c) dopravná karta je používaná bez vyžadovanej fotografie alebo fotografia nezodpovedá skutočnosti(platí aj pre fotografiu elektronicky priradenú k zákazníckemu účtu cestujúceho),

d) dopravná karta je používaná neoprávnenou osobou,

e) dopravná karta je na zozname blokovaných kariet,

f) nejde o originálny QR kód vygenerovaný a zobrazený v mobilnej aplikácii,

g) cestujúci nedodržal podmienky, ktoré sú určené pre jeho použitie.

A.16.4 Predplatný cestovný lístok v elektronickej podobe je neplatný, ak:

a) ak je nosič cestovného (dopravná karta, banková karta) alebo mobilný telefón poškodený alebo znečistený tak, že z neho nie sú zrejmé údaje potrebné na kontrolu jeho použitia alebo sa nedajú načítať,

b) ak nenastal alebo uplynul čas jeho platnosti,

c) dopravná karta je používaná bez vyžadovanej fotografie alebo fotografia nezodpovedá skutočnosti (platí aj pre fotografiu elektronicky priradenú k zákazníckemu účtu cestujúceho),

d) je používaný neoprávnenou osobou,

e) nosič predplatného lístka (dopravná, banková karta) je na zozname blokovaných kariet,

f) cestujúci nedodržal podmienky, ktoré sú určené pre jeho použitie.

A.16.5 Cestovný lístok vydaný iným dopravcom je neplatný.

A.16.6 Zľavnený a osobitný cestovný lístok použitý bez príslušného preukazu na zľavu je neplatný.

Článok A.17 Kontrola cestovných dokladov

A.17.1 Kontrolu cestovných dokladov má právo vykonať oprávnený zamestnanec Dopravcu – revízor alebo vodič vozidla. Revízor sa preukazuje kontrolným odznakom a na požiadanie cestujúceho aj kontrolným preukazom so zhodným evidenčným číslom ako je uvedené na kontrolnom odznaku.

A.17.2 Kontrola cestovných dokladov sa vykonáva priamo vo vozidle počas prepravy alebo v okamihu vystupovania cestujúceho z vozidla.

A.17.3 Oprávnený zamestnanec Dopravcu má právo umožniť nástup cestujúceho do vozidla len určitými dverami a podmieniť ho predložením platného cestovného dokladu. V prípade, že cestujúci platný cestovný doklad nepredloží, a z jeho konania nie je nad všetku pochybnosť zrejmé, že si plánuje cestovný doklad zakúpiť bezodkladne po nástupe do vozidla, oprávnený zamestnanec Dopravcu má právo neumožniť cestujúcemu nástup do vozidla. Pokiaľ cestujúci za týchto podmienok vôbec neprejaví záujem o nastúpenie do vozidla, je považovaný za cestujúceho, ktorý z dôvodov na vlastnej strane nevyužil možnosť nastúpenia do vozidla.

A.17.4 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného zamestnanca Dopravcu, kedykoľvek počas prepravy, a to aj v okamihu vystúpenia, preukázať sa platnými cestovnými dokladmi, a to takým spôsobom, aby oprávnený zamestnanec Dopravcu mohol spoľahlivo a rýchlo overiť ich platnosť. Týmto sa rozumie:

a) podať cestovný doklad oprávnenému zamestnancovi Dopravcu do ruky za účelom kontroly jeho platnosti, pokiaľ o to oprávnený zamestnanec Dopravcu požiada,

b) v prípade cestovného lístka v mobilnom telefóne (SMS lístok, cestovný lístok v mobilnej aplikácii) predložiť na nahliadnutie text správy alebo predložiť na načítanie dynamický QR kód a reálnym spôsobom umožniť overenie ich platnosti a poskytnúť pri tom plnú súčinnosť, najmä:

- predložiť mobilný telefón s aktívnym displejom a so zobrazeným cestovným lístkom,
- umožniť overenie všetkých prijatých dát SMS cestovného lístka, t.j. nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale tiež ostatných detailov,
- preukázať, že mobilná aplikácia je funkčná a že predložený QR kód je zobrazený touto funkčnou mobilnou aplikáciou a že nejde len o kópiu iného cestovného lístka alebo snímky obrazovky.

A.17.5 Ak cestujúci cestovný doklad nepredloží riadnym spôsobom, neumožní jeho riadnu kontrolu, či neposkytne pri kontrole požadovanú súčinnosť, bude považovaný za cestujúceho, ktorý z dôvodov na svojej strane nepredložil platný cestovný doklad.

A.17.6 Oprávnený zamestnanec Dopravcu má pri výkone kontroly právo na prístup k osobným údajom, ktoré sú súčasťou cestovného lístka alebo jeho nosiča a preukazu na zľavu cestovného, a to v rozsahu nevyhnutnom na účely riadneho výkonu kontroly.

A.17.7 Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa bodu A.17.4 nepreukáže platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť Dopravcovi cestovné a sankčnú úhradu. Výška sankčnej úhrady a jej podmienky sú určené v bode B.2.3.

A.17.8 V prípade, že cestujúci nezaplatí požadované cestovné a úhradu oprávnenému zamestnancovi Dopravcu priamo vo vozidle, je povinný v zmysle § 11 Zákona č. 332/2023 Z. z. o verejnej osobnej doprave preukázať sa oprávnenému zamestnancovi Dopravcu dokladom totožnosti na zaznamenanie údajov potrebných na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady, a to takým spôsobom, aby si oprávnený zamestnanec Dopravcu mohol všetky potrebné údaje zistiť a zapísať. Pokiaľ cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje (nemá doklad totožnosti, odmieta sa preukázať), je povinný strpieť potrebný čas a úkony spojené s privolaním polície a zistením jeho totožnosti.

A.17.9 Všetky úkony spojené s výkonom kontroly cestovných dokladov, vrátane úkonov spojených so zisťovaním totožnosti cestujúceho, sa vykonávajú priamo vo vozidle, prípadne je nutné postupovať v zmysle pokynov oprávneného zamestnanca Dopravcu. Pokiaľ cestujúci na výzvy oprávneného zamestnanca Dopravcu nedbá a z miesta odchádza, je oprávnený zamestnanec Dopravcu oprávnený zadržať ho primeranými prostriedkami.

A.17.10 Rozsah osobných údajov cestujúceho potrebných na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady je:

a) meno a priezvisko,

b) dátum narodenia,

c) adresa trvalého bydliska,

d) číslo dokladu totožnosti,

e) údaje zákonného zástupcu podľa písm. a) až d) v prípade neplnoletého cestujúceho

A.17.11 Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu, stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankčnej úhrady nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné čiastky Dopravcovi uhradiť.

A.17.12 Oprávnený zamestnanec Dopravcu má právo cestujúcemu, ktorý sa preukazuje neplatným cestovným dokladom, tento cestovný doklad odobrať v prípadoch, ak:

a) je používaný neoprávnenou osobou,

b) nejde o originál,

c) údaje nezodpovedajú skutočnosti alebo boli neoprávnene pozmenené,

d) dopravná karta je na zozname blokovaných kariet.

A.17.13 Ak sa cestujúci pri kontrole nemôže preukázať cestovným lístkom, ale vyhlási, že vlastní platný PCL a túto skutočnosť preukáže v lehote a na mieste určenom Dopravcom (predloží doklad totožnosti a PCL vydaný na jeho meno, ktorý bol platný v deň kontroly), zaplatí poplatok za dodatočné preukázanie sa PCL. Výšku poplatku je určená v Tarife.

A.17.14 Ak sa cestujúci pri kontrole nemôže preukázať preukazom na zľavu cestovného, ale vyhlási, že takýto preukaz vlastní a túto skutočnosť preukáže v lehote a na mieste určenom Dopravcom (predloží preukaz totožnosti a platný preukaz na zľavu), zaplatí poplatok za dodatočné preukázanie sa preukazom na zľavu. Výška poplatku je určená v Tarife.

A.17.15 Zakázané je akýmkoľvek spôsobom napádať oprávneného zamestnanca Dopravcu (fyzicky alebo slovne), prípadne pred touto osobou v priebehu kontroly cestovných dokladov utekať či iným spôsobom mariť výkon priebehu kontroly cestovných dokladov.

Článok A.18 Straty a nálezy

A.18.1 Ak vodič našiel vo vozidle nález, ktorý je možné považovať za stratený alebo zabudnutý, alebo ak cestujúci odovzdal vodičovi nález, ktorý našiel vo vozidle, vodič je povinný nález prevziať (s výnimkou potravín rýchlo podliehajúcich skaze).

A.18.2 Cestujúci si môže nález vyzdvihnúť v deň straty u vodiča vo vozidle, od nasledujúceho pracovného dňa v zákazníckom centre Dopravcu, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa straty.

A.18.3 Nález bude cestujúcemu vydaný, ak nie sú pochybnosti o jeho vlastníctve nálezu (cestujúci správne popíše nález alebo obsah nálezu, či inak doloží vlastníctvo veci).

Článok A.19 Mimoriadne udalosti počas prepravy

A.19.1 Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy sú najmä:

a) dopravná nehoda,

b) požiar vo vozidle,

c) úraz alebo náhle ochorenie, pri ktorom je ohrozený život alebo zdravie cestujúceho, oprávnenej osoby Dopravcu alebo iných osôb,

d) prerušenie dopravy, kde je predpoklad, že bude trvať dlhšie ako 5 minút.

A.19.2 Ak cestujúci spozoruje vo vozidle, že je ohrozená bezpečnosť a zdravie cestujúcich, je povinný na túto skutočnosť upozorniť vodiča osobne alebo určeným znamením signalizačného zariadenia vozidla.

A.19.3 Pri mimoriadnej udalosti je vodič povinný zastaviť vozidlo prevádzkovým brzdením, zaistiť vozidlo proti pohybu, vykonať opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť dopravy na mieste mimoriadnej udalosti, nahlásiť mimoriadnu udalosť na dopravný dispečing, poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc podľa svojich schopností, postarať sa o bezpečnosť cestujúcich a zotrvať na mieste do príchodu polície, záchranných zložiek, resp. dispečera.

A.19.4 Na mieste mimoriadnej udalosti je zakázané vodičovi, cestujúcim a ostatným osobám manipulovať s vozidlami, zariadeniami alebo predmetmi, ktoré mali alebo mohli mať vplyv na vznik alebo priebeh mimoriadnej udalosti. Spôsobený stav je možné meniť iba vtedy, ak je to potrebné na uvoľnenie alebo ošetrenie zranenej osoby.

A.19.5 Ak pri mimoriadnej udalosti došlo k zraneniu alebo usmrteniu osôb, k hmotnej škode na vozidle, jeho zariadení a vybavení, dopravnom zariadení alebo inom majetku, cestujúci je povinný vodičovi alebo oprávnenej osobe Dopravcu poskytnúť údaje dôležité pre vyšetrenie mimoriadnej udalosti (napr. evidenčné čísla zúčastnených vozidiel a pod.).

A.19.6 Ak dôjde ku zraneniu cestujúceho alebo škode na jeho majetku v priamej súvislosti s prepravou, cestujúci je povinný túto udalosť ihneď nahlásiť vodičovi, spísať s ním interný záznam a oznámiť mu údaje potrebné na prešetrenie vzniku škody, vrátane rozsahu škody a identifikačných údajov cestujúceho. Dodatočne nahlásená mimoriadna udalosť, o ktorej neexistuje žiaden záznam a ktorú nie je možné zo strany Dopravcu riadne prešetriť, sa považuje za neopodstatnenú. Ak poškodený cestujúci bezodkladne neoznámi mimoriadnu udalosť vodičovi, nie je možné na ňu prihliadať.

A.19.7 Pri prerušení prepravy mimo zastávky vodič umožní výstup cestujúcim z vozidla len v týchto prípadoch:

a) pri vyskytnutí sa prekážky na ceste, pri ktorej je predpoklad, že doprava bude prerušená na čas dlhší ako 5 minút,

b) pri poruche vozidla, pri ktorej je predpoklad, že jazda bude prerušená na čas dlhší ako 5 minút,

c) pri náhlom ochorení (nevoľnosti) niektorého z cestujúcich,

d) pri dopravnej nehode alebo poruche vozidla, po ktorej musí byť vozidlo vyradené z prevádzky,

e) pri úmrtí cestujúceho vo vozidle,

f) pri vzniku požiaru vo vozidle,

g) ak je nežiaduca prítomnosť cestujúcich vo vozidle (záchvat, pôrod a pod.),

h) ak sa vodič stane náhle neschopným na ďalší výkon služby.

A.19.8 V prípade, ak vodič nariadi alebo umožní výstup cestujúcich z vozidla mimo zastávky, cestujúci sú povinní riadiť sa pokynmi vodiča autobusu. Vodič otvorí len jedny dvere vozidla, vystúpi z vozidla, zaistí bezpečný výstup cestujúcich a dvere vozidla uzavrie.

A.19.9 Vodič môže prerušiť prepravu v prípade, ak nastanú mimoriadne poveternostné podmienky prerušujúce zjazdnosť vozovky (napr. súvislá námraza, hmla, víchrica a pod.).

A.19.10 Ak vznikne vo vozidle požiar, cestujúci na výzvu vodiča alebo oprávneného zamestnanca Dopravcu sú povinní urýchlene a disciplinovane opustiť vozidlo.

A.19.11 Ak pri mimoriadnej udalosti dôjde k zraneniu vodiča, cestujúci sú mu povinní podľa svojich schopností poskytnúť alebo zabezpečiť prvú pomoc a nahlásiť udalosť polícii alebo vodičovi najbližšieho okoloidúceho vozidla Dopravcu.

A.19.12 V prípade mimoriadnej udalosti je Dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy. Platnosť krátkodobého cestovného lístka sa primerane predĺži o čas zdržania prevádzky.

A.19.13 Pri prerušení cesty zapríčinenom cestujúcim, nemá cestujúci po uplynutí platnosti krátkodobého cestovného lístka právo na ďalšie použitie tohto cestovného lístka ani nárok na vrátenie cestovného alebo prepravného.

Časť B. Tarifa

Článok B.1 Základné tarifné zásady

B.1.1 Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov, invalidných vozíkov, bicyklov a živých spoločenských zvierat vozidlami MHD Nitra platia tieto tarifné zásady:

a) Tarifa určuje výšku cestovného za prepravu osôb, príplatkov a zliav a prepravného za príručné batožiny, detské kočíky, invalidné vozíky, bicykle a živé spoločenské zvieratá ako aj podmienky za akých sa sadzby poskytujú v členení:

- krátkodobý cestovný lístok v predaji u vodiča,
- krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom SMS,
- krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty,
- krátkodobý cestovný lístok zakúpený prostredníctvom mobilnej aplikácie (BUS Nitra alebo CYRIL),
- predplatný cestovný lístok v elektronickej forme.

b) Tarifa je časová. Všetky cestovné lístky platia len v rozsahu svojej časovej platnosti, ktorá je na nich vyznačená.

c) Zľavnené a osobitné cestovné lístky sú určené len pre okruh oprávnených cestujúcich a platné len spolu s príslušnými preukazmi na zľavu.

d) Základné cestovné je 1,00 € (jedno euro) vrátane DPH.

e) Sankčná úhrada za nepreukázanie sa platným cestovným lístkom je do výšky stonásobku základného cestovného bez príplatkov a zliav.

Článok B.2 Ceny cestovných lístkov, poplatkov a úhrad

B.2.1 Ceny cestovných lístkov v eurách vrátane DPH:

a) Krátkodobé cestovné lístky v predaji u vodiča

60-minútový cestovný lístok	1,00 €
24-hodinový cestovný lístok	3,00 €
72-hodinový cestovný lístok	6,00 €
168-hodinový cestovný lístok	10,00 €

b) Krátkodobé cestovné lístky zakúpené prostredníctvom SMS

70-minútový cestovný lístok	1,00 €

c) Krátkodobé cestovné lístky zakúpené prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty

60-minútový cestovný lístok	0,75 €
60-minútový cestovný lístok – zľavnený	0,45 €
24-hodinový cestovný lístok	3,00 €
72-hodinový cestovný lístok	6,00 €
168-hodinový cestovný lístok	10,00 €

d) Krátkodobé cestovné lístky zakúpené prostredníctvom mobilnej aplikácie BUS Nitra

70-minútový cestovný lístok	0,75 €
70-minútový cestovný lístok – zľavnený	0,45 €
24-hodinový cestovný lístok	3,00 €
72-hodinový cestovný lístok	6,00 €
168-hodinový cestovný lístok	10,00 €

e) Krátkodobé cestovné lístky zakúpené prostredníctvom mobilnej aplikácie CYRIL

60-minútový cestovný lístok	0,75 €
60-minútový cestovný lístok – zľavnený	0,45 €
24-hodinový cestovný lístok	3,00 €

f) Predplatné cestovné lístky v elektronickej forme

mesačný cestovný lístok	25,00 €
mesačný cestovný lístok – zľavnený	15,00 €
štvrťročný cestovný lístok	65,00 €
štvrťročný cestovný lístok – zľavnený	40,00 €
polročný cestovný lístok	115,00 €
polročný cestovný lístok – zľavnený	70,00 €
ročný cestovný lístok	185,00 €
ročný cestovný lístok – zľavnený	110,00 €
ročný cestovný lístok – osobitné cestovné 1	24,00 €
ročný cestovný lístok – osobitné cestovné 2	12,00 €
ročný cestovný lístok – osobitné cestovné 3	2,00 €

B.2.2 Výška poplatkov v eurách vrátane DPH:

za vydanie dopravnej karty – štandardná cena	6,00 €
za vydanie dopravnej karty – znížená cena	4,00 €
za zaslanie dopravnej karty poštou	2,00 €
manipulačný poplatok (za predĺženie platnosti časovo obmedzenej zľavy, za potvrdenie o výške cestovného)	1,00 €
za obal na dopravnú kartu	0,50 €

B.2.3 Výška sankčných úhrad v eurách vrátane DPH:

za dodatočné preukázanie sa platným preukazom na zľavu alebo predplatným lístkom platným v čase kontroly do 30 dní v doplatkovej pokladni Dopravcu	5,00 €
úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka pri kontrole alebo do 30 dní v doplatkovej pokladni Dopravcu	30,00 €
úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka po 30 dňoch v doplatkovej pokladni Dopravcu alebo v prípade nutnosti vymáhania úhrady prostredníctvom právneho oddelenia	100,00 €

B.2.4 Dočasné ceny vybraných cestovných lístkov v eurách vrátane DPH platné od 12. 10. 2026 do 10. 11. 2026 na základe rozhodnutia Mesta Nitra v súlade s uznesením Vlády SR č. 419/2026:

a) Krátkodobé cestovné lístky v predaji u vodiča

60-minútový cestovný lístok	0,50 €
24-hodinový cestovný lístok	1,50 €
72-hodinový cestovný lístok	3,00 €
168-hodinový cestovný lístok	5,00 €

b) Krátkodobé cestovné lístky zakúpené prostredníctvom SMS

70-minútový cestovný lístok	0,50 €

c) Krátkodobé cestovné lístky zakúpené prostredníctvom dopravnej alebo bankovej karty

60-minútový cestovný lístok	0,38 €
24-hodinový cestovný lístok	1,50 €
72-hodinový cestovný lístok	3,00 €
168-hodinový cestovný lístok	5,00 €

d) Krátkodobé cestovné lístky zakúpené prostredníctvom mobilnej aplikácie BUS Nitra

70-minútový cestovný lístok	0,38 €
24-hodinový cestovný lístok	1,50 €
72-hodinový cestovný lístok	3,00 €
168-hodinový cestovný lístok	5,00 €

e) Krátkodobé cestovné lístky zakúpené prostredníctvom mobilnej aplikácie CYRIL

60-minútový cestovný lístok	0,38 €
24-hodinový cestovný lístok	1,50 €

B.2.5 Dočasné ceny vybraných cestovných lístkov v eurách vrátane DPH platné od 12. 10. 2026 do 26. 10. 2026 na základe rozhodnutia Mesta Nitra v súlade s uznesením Vlády SR č. 419/2026:

a) Predplatné cestovné lístky v elektronickej forme

mesačný cestovný lístok	12,50 €

Článok B.3 Bezplatná preprava

B.3.1 Bezplatne sa prepravujú nasledovné osoby alebo veci, za uvedených podmienok:

a) **deti do dovŕšenia 6. roku veku,**

- nárok sa preukazuje len v prípade pochybnosti o veku dieťaťa, a to akýmkoľvek vierohodným preukazom potvrdzujúcim vek dieťaťa (napr. dokladom totožnosti alebo preukazom poistenca),
- nárok trvá do dňa, ktorý predchádza dňu dovŕšenia 6. roku veku,

b) **sprievodca fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na sprievodcu,**

- nárok sa preukazuje preukazom fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na sprievodcu, ktorú cestujúci sprevádza,
- nárok trvá na obdobie platnosti preukazu, ktorým cestujúci nárok preukazuje, a za podmienky prítomnosti sprevádzaného držiteľa preukazu ŤZP-S,

c) **osoby odkázané na invalidný vozík,**

- nárok sa preukazuje preukazom fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP alebo ŤZP-S), ktorá sa prepravuje na invalidnom vozíku alebo dokladom totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu,
- nárok trvá na obdobie platnosti preukazu, ktorým cestujúci nárok preukazuje, a za predpokladu, že osoba sa prepravuje na invalidnom vozíku,

d) **nevidiace osoby,**

- nárok sa preukazuje preukazom fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP alebo ŤZP-S) s vyznačenou informáciou „nevidiaci", resp. „blind",
- nárok trvá na obdobie platnosti preukazu, ktorým cestujúci nárok preukazuje,

e) **držitelia preukazov „Konfederácia politických väzňov" (KPV),**

- nárok sa preukazuje preukazom KPV,
- nárok trvá na obdobie platnosti preukazu, ktorým cestujúci nárok preukazuje,

f) **držitelia preukazov „Politickí väzni – Zväz protikomunistického odboja" (PV ZPKO),**

- nárok sa preukazuje preukazom PV ZPKO,
- nárok trvá na obdobie platnosti preukazu, ktorým cestujúci nárok preukazuje,

g) **bývalí príslušníci „Vojenských táborov nútených prác" (VTNP),**

- nárok sa preukazuje preukazom VTNP,
- nárok trvá na obdobie platnosti preukazu, ktorým cestujúci nárok preukazuje,

h) **invalidný vozík fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,**

i) **batožina, detský kočík, živé spoločenské zviera, bicykel.**

B.3.2 Cestujúci, ktorý využil bezplatnú prepravu a pri kontrole cestovných lístkov nepreukáže nárok na bezplatnú prepravu dokladmi uvedenými v predchádzajúcom bode, sa považuje za cestujúceho bez platného cestovného lístka.

B.3.3 V prípade pochybností o nároku na bezplatnú prepravu je Dopravca oprávnený požadovať aj predloženie dokladu totožnosti cestujúceho s osobnými údajmi zhodnými na preukaze, ktorý cestujúci predložil ako doklad na bezplatnú prepravu.

Článok B.4 Zľavnené cestovné

B.4.1 Za zľavnené cestovné sa prepravujú nasledovné osoby, za uvedených podmienok:

a) **deti od 6 rokov veku do dovŕšenia 18. roku veku,**

- nárok sa preukazuje len v prípade pochybnosti o veku dieťaťa, a to akýmkoľvek vierohodným dokladom potvrdzujúcim vek dieťaťa (napr. dokladom totožnosti alebo preukazom poistenca) alebo dopravnou kartou Dopravcu,
- nárok trvá do dňa, ktorý predchádza dňu dovŕšenia 18. roku veku,

b) **žiaci a študenti všetkých stupňov denného štúdia do dovŕšenia 26. roku veku** na školách zriadených podľa Zákona č. 245/2008 Z. z. alebo Zákona č. 300/2025 Z. z. (žiaci základnej školy, žiaci strednej školy, žiaci škôl pre žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami alebo študenti na vysokej škole),

- nárok sa preukazuje platným preukazom študenta, alebo medzinárodným preukazom študenta denného štúdia ISIC vo fyzickej alebo elektronickej forme, ktorý obsahuje aktuálnu fotografiu, meno a priezvisko, dátum narodenia žiaka alebo študenta a dátum platnosti preukazu (vizuálne kontrolovateľný mesiac a rok konca platnosti) alebo dopravnou kartou Dopravcu s elektronicky zapísanou informáciou o zľave,
- nárok sa vzťahuje aj na študentov študujúcich na stredných a vysokých školách v zahraničí, ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR,
- nárok trvá od 1. septembra roka, v ktorom sa školský alebo akademický rok preukázaného štúdia začína, do 30. septembra roka, v ktorom sa školský rok alebo akademický rok preukázaného štúdia končí – pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného,

c) **seniori,**

- nárok sa preukazuje dokladom totožnosti alebo dopravnou kartou Dopravcu s elektronicky zapísanou informáciou o zľave,
- nárok trvá odo dňa dovŕšenia 63. roku veku bez obmedzenia trvania platnosti,

d) **poberatelia invalidných dôchodkov s poklesom schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70%,**

- nárok sa preukazuje dopravnou kartou Dopravcu s elektronicky zapísanou informáciou o zľave, ktorú Dopravca vydá na základe dokladu totožnosti a aktuálneho rozhodnutia o poberaní invalidného dôchodku zo Sociálnej poisťovne,
- nárok platí na jeden rok odo dňa uplatnenia – pre ďalšie predĺženie zľavy je potrebné opätovne predložiť aktuálne podklady na zľavu cestovného,

e) **fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím a fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím odkázané na sprievodcu,**

- nárok sa preukazuje dopravnou kartou Dopravcu s elektronicky zapísanou informáciou o zľave alebo preukazom fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP) alebo preukazom fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na sprievodcu (ŤZP-S) alebo dokladom totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu,
- nárok platí na obdobie platnosti preukazov, ktorými sa cestujúci preukazuje,

f) **držitelia Bronzovej, Striebornej, Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode B.5.6,**

- nárok sa preukazuje dopravnou kartou Dopravcu s elektronicky zapísanou informáciou o zľave, ktorú Dopravca vydá na základe dokladu totožnosti a potvrdenia Slovenského červeného kríža o udelení Bronzovej, Striebornej, Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily vo fyzickej podobe alebo v podobe záznamu v oficiálnej mobilnej aplikácii Národnej transfúznej služby SR,

B.4.2 Cestujúci, ktorý pri kontrole cestovných lístkov predloží zľavnený cestovný lístok a nepreukáže nárok na zľavnené cestovné dokladmi uvedenými v predchádzajúcom bode, sa považuje za cestujúceho bez platného cestovného lístka.

B.4.3 V prípade pochybností o nároku na zľavnené cestovné je Dopravca oprávnený požadovať aj predloženie dokladu totožnosti cestujúceho s osobnými údajmi zhodnými na preukaze, ktorý cestujúci predložil ako doklad na zľavnenú prepravu.

B.4.4 Cestujúci, ktorí majú nárok na zľavu a služby MHD v Nitre využívajú len v ojedinelých prípadoch, môžu preukázať nárok na zľavu aj preukazom na zľavu vydaným iným verejným dopravcom v SR, za predpokladu, že druh a dátum platnosti zľavy sú vizuálne kontrolovateľné.

B.4.5 Kombinovanie zliav, vrátane nároku na bezplatnú prepravu, nie je možné. V prípade, že má cestujúci nárok na viacero zliav, môže si uplatniť nárok len na jednu z nich.

Článok B.5 Osobitné cestovné

B.5.1 Za osobitné cestovné 1 sa prepravujú nasledovné osoby, za uvedených podmienok:

a) **držitelia Bronzovej alebo Striebornej Jánskeho plakety s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode B.5.6,**

- nárok sa preukazuje dopravnou kartou Dopravcu s elektronicky zapísanou informáciou o zľave, ktorú Dopravca vydá na základe občianskeho preukazu a potvrdenia Slovenského červeného kríža o udelení Bronzovej alebo Striebornej Jánskeho plakety vo fyzickej podobe alebo v podobe záznamu v oficiálnej mobilnej aplikácii Národnej transfúznej služby SR,

B.5.2 Za osobitné cestovné 2 sa prepravujú nasledovné osoby:

a) **držitelia Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode B.5.6,**

- nárok sa preukazuje dopravnou kartou Dopravcu s elektronicky zapísanou informáciou o zľave, ktorú Dopravca vydá na základe občianskeho preukazu a potvrdenia Slovenského červeného kríža o udelení Zlatej alebo Diamantovej Jánskeho plakety alebo Kňazovického medaily vo fyzickej podobe alebo v podobe záznamu v oficiálnej aplikácii Národnej transfúznej služby SR,

B.5.3 Za osobitné cestovné 3 sa prepravujú nasledovné osoby:

a) **občania od 70 rokov veku s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode B.5.6,**

- nárok sa preukazuje dopravnou kartou Dopravcu s elektronicky zapísanou informáciou o zľave, ktorú Dopravca vydá na základe občianskeho preukazu,

b) **držitelia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S s trvalým pobytom v niektorej z obcí uvedených v bode B.5.6,**

- nárok sa preukazuje dopravnou kartou Dopravcu s elektronicky zapísanou informáciou o zľave, ktorú Dopravca vydá na základe občianskeho preukazu s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí, prípadne odkázanosti na sprievodcu, alebo na základe občianskeho preukazu a preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím (ŤZP) alebo občianskeho preukazu a preukazu fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím so sprievodcom (ŤZP-S),

B.5.4 Cestujúci, ktorý pri kontrole cestovných lístkov predloží cestovný lístok za osobitné cestovné a nepreukáže nárok na osobitné cestovné dokladmi uvedenými v predchádzajúcich bodoch, sa považuje za cestujúceho bez platného cestovného lístka.

B.5.5 V prípade pochybností o nároku na osobitné cestovné je Dopravca oprávnený požadovať aj predloženie dokladu totožnosti cestujúceho s osobnými údajmi zhodnými na preukaze, ktorý cestujúci predložil ako doklad na zľavnenú prepravu.

B.5.6 Na osobitné cestovné majú nárok len cestujúci s trvalým pobytom v niektorej z nasledujúcich obcí Slovenskej republiky v okrese Nitra:

a) Nitra,

b) Branč,

c) Ivanka pri Nitre,

d) Lužianky,

e) Nitrianske Hrnčiarovce,

f) Štitáre.

B.5.7 Pre určenie trvalého pobytu je pre tento účel rozhodujúci záznam v občianskom preukaze alebo povolení na pobyt cestujúceho, pre ktorého sa nárok na osobitné cestovné posudzuje.

B.5.8 Osobitné cestovné je poskytované výlučne v podobe ročného predplatného lístka. Predaj tohto lístka je možný len v zákazníckom centre Dopravcu, pričom pri každom predaji sa zároveň overuje pretrvávajúci nárok na osobitné cestovné.

Článok B.6 Dopravná karta

B.6.1 Bezkontaktná čipová karta spoločnosti TD Transport s. r. o. (ďalej len „dopravná karta“) slúži ako elektronický nosič:

a) finančného kreditu na elektronický nákup krátkodobých cestovných lístkov,

b) informácie o druhu a časovej platnosti zakúpených cestovných lístkov,

c) informácie o druhu a časovej platnosti nároku na zľavnené alebo osobitné cestovné.

B.6.2 Dopravnú kartu možno vydať vo fyzickej podobe alebo v podobe virtuálnej karty, ktorá je spárovaná s účtom cestujúceho v mobilnej aplikácii.

B.6.3 Nové dopravné karty Dopravca vydáva vo svojom zákazníckom centre (len fyzické) alebo prostredníctvom internetového obchodu (fyzické aj virtuálne).

B.6.4 Dopravnú kartu Dopravca vydá po predložení nasledovných podkladov (v prípade žiadosti o virtuálnu kartu sa uvedené podklady zapisujú alebo nahrávajú do elektronického formulára):

- vyplnená žiadosť o vystavenie dopravnej karty,
- doklad totožnosti,
- podklady pre priznanie nároku na zľavnené alebo osobitné cestovné, uvedené v bodoch B.4.1 a B.5.1, pokiaľ si žiadateľ tento nárok uplatňuje.

B.6.5 Cena novej dopravnej karty je uvedená v bode B.2.2, pričom Dopravca dopravnú kartu vydá:

a) za štandardnú cenu v prípade dopravnej karty vo fyzickej podobe zakupovanej v zákazníckom centre Dopravcu,

b) za zníženú cenu v prípade dopravnej karty vo fyzickej podobe objednanej cez internetový obchod,

c) bezplatne v prípade virtuálnej karty.

B.6.6 Platnosť dopravnej karty je 5 rokov od dátumu jej vystavenia. Po uplynutí tejto doby je pre ďalšie využívanie potrebné požiadať o vydanie novej dopravnej karty.

B.6.7 Cestujúci nemôže byť súčasne držiteľom viacerých dopravných kariet. Vydaním novej dopravnej karty (bez ohľadu na to, či vo fyzickej alebo virtuálnej podobe) pôvodná dopravná karta automaticky trvalo stráca platnosť. Uvedené sa vzťahuje aj na prípad registrácie bankovej karty ako nosiča PCL.

B.6.8 Dopravná karta je vystavená na osobu a je neprenosná. Súčasťou jej grafického vyhotovenia je fotografia, meno a priezvisko, a dátum narodenia jej držiteľa. U dopravných kariet vydaných pre právnické osoby môže byť fotografia držiteľa nahradená identifikačným znakom (logom) organizácie, pre ktorú bola karta vydaná.

B.6.9 Pre nabíjanie dopravnej karty kreditom platia nasledovné zásady:

a) nabíjanie dopravnej karty zabezpečuje Dopravca vo svojom zákazníckom centre, prostredníctvom zmluvných predajcov a v internetovom obchode. Minimálna platba pri nabíjaní jednej dopravnej karty je 5 €, pričom celkový kreditný zostatok na karte nesmie prekročiť 150 €,

b) kredit nabitý v internetovom obchode sa na kartu zapíše pri prvom priložení karty k terminálu vo vozidle, najskôr 30 minút po uskutočnení dobitia karty v internetovom obchode,

c) informáciu o aktuálnom kreditnom zostatku na dopravnej karte je možné zistiť pomocou terminálov v autobusoch.

Článok B.7 Internetový obchod Dopravcu

B.7.1 Dopravca prevádzkuje internetový obchod (e-shop) na adrese https://eshopnitra.transdev.sk

B.7.2 Internetový obchod Dopravcu umožňuje v online prostredí realizovať vybrané služby Zákazníckeho centra, predovšetkým:

a) predaj a správa dopravných (fyzických aj virtuálnych) dopravných kariet,

b) registrácia a správa bankových kariet, ktoré slúžia ako identifikátor držiteľa PCL,

c) nabíjanie kreditu na dopravné karty, predaj PCL.

B.7.3 Prevádzka a používanie internetového obchodu sa riadia Obchodnými podmienkami.

Článok B.8 Strata a poškodenie cestovných dokladov vydaných Dopravcom

B.8.1 Za stratený, odcudzený alebo poškodený cestovný doklad sa náhrada neposkytuje. Rovnako Dopravca nezodpovedá za zostatok kreditu alebo za PCL, ktoré boli uložené na stratenej, odcudzenej alebo poškodenej dopravnej karte.

B.8.2 Na žiadosť cestujúceho možno stratenú alebo odcudzenú dopravnú kartu zablokovať proti neoprávnenému použitiu. Žiadosť o zablokovanie môže vlastník karty podať osobne v zákazníckom centre Dopravcu po predložení dokladu totožnosti. Žiadosť o zablokovanie dopravnej karty možno podať aj telefonicky za predpokladu, že sa vlastník karty identifikuje heslom, ktoré uviedol v žiadosti o vydanie karty. Blokovanie dopravnej karty je trvalé, po zablokovaní karty túto už nie je možné opätovne odblokovať a znovu používať.

B.8.3 Po vystavení novej dopravnej karty sa kredit a PCL zo zablokovanej karty automaticky prenáša na novú kartu. V prípade, že cestujúci nemá záujem o novú dopravnú kartu, nevyužitý kredit zo zablokovanej karty možno vrátiť.

Článok B.9 Tarifné podmienky pri prerušení cesty a náhradnej preprave

B.9.1 Pri prerušení prepravy z dôvodu mimoriadnych udalostí v zmysle tohto prepravného poriadku je Dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez povinnosti pre cestujúceho zakúpiť si ďalší cestovný lístok a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy.

B.9.2 Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí Dopravca včas a v dostatočnej miere vyhlásiť, a to ako súčasť dopravných opatrení.

Článok B.10 Vrátenie cestovného

B.10.1 Nevyužitý alebo čiastočne využitý krátkodobý cestovný lístok nie je možné vrátiť.

B.10.2 Nevyužitý alebo čiastočne využitý predplatný lístok je možné vrátiť za podmienok:

a) pred alebo počas platnosti PCL bez udania dôvodu,

b) po platnosti PCL len z dôvodu hospitalizácie, ktorá nastala počas platnosti PCL a jej ukončenie bolo po skončení platnosti PCL. V takom prípade je potrebné predložiť doklad o hospitalizácii (prepúšťacia správa),

c) Dopravca vypočíta a vráti cestujúcemu alikvotnú časť cestovného zníženú o storno poplatok vo výške 20% z ceny cestovného lístka. Alikvotná časť bude zaokrúhlená na jeden cent a vypočíta sa podľa vzorca:

vrátená suma = (cena lístka / počet dní jeho platnosti * počet nevyužitých dní) – (cena lístka * 0,2)

Za využitý deň sa počíta aj deň podania žiadosti o vrátenie cestovného podľa písmena a), resp. prvý deň hospitalizácie podľa písmena b) tohto bodu.

V prípade úmrtia cestujúceho sa storno poplatok neuplatňuje a za posledný využitý deň sa považuje deň úmrtia cestujúceho.

B.10.3 Nevyužitý kredit z dopravnej karty je možné vrátiť za podmienok:

a) po skončení platnosti dopravnej karty, ak cestujúci nemá záujem o vydanie novej dopravnej karty,

b) počas platnosti dopravnej karty len v odôvodnených prípadoch znemožňujúcich využitie kreditu (napr. zmenou bydliska, stratou zamestnania alebo úmrtím držiteľa karty), pričom o opodstatnenosti žiadosti rozhoduje Dopravca.

B.10.4 O vrátenie nevyužitého kreditu z dopravnej karty alebo nevyužitého alebo čiastočne využitého predplatného cestovného lístka možno požiadať v Zákazníckom centre Dopravcu za týchto podmienok:

a) žiadosť je potrebné uplatniť najneskôr do 12 mesiacov odo dňa uplynutia platnosti dopravnej karty,

b) žiadosť uplatňuje držiteľ karty osobne alebo prostredníctvom inej osoby na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené,

c) u detí do 16 rokov je žiadateľom zákonný zástupca dieťaťa,

d) u právnických osôb je žiadateľom osoba na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené,

e) u fyzických osôb podnikajúcich podľa živnostenského zákona resp. podľa iných predpisov v jednoosobných s. r. o. sú žiadateľom dané osoby alebo ich poverení zamestnanci, resp. tretie osoby, a to na základe poverenia alebo splnomocnenia, ktoré musí byť úradne overené,

f) v prípade úmrtia cestujúceho žiadosť uplatňuje oprávnený dedič určený v dedičskom konaní.

Časť C. Uplatnenie práv zo zmluvy o preprave osôb

Článok C.1 Reklamácie

C.1.1 Oprávneným reklamovať je cestujúci, zákonný alebo poverený zástupca cestujúceho (ďalej iba „oprávnený").

C.1.2 Práva podľa tohto prepravného poriadku musí oprávnený uplatniť u Dopravcu bez zbytočného odkladu; ak sa práva neuplatnili najneskôr do 6 mesiacov, zaniknú.

C.1.3 V reklamácii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jeho nárokov. Z ústnej reklamácie oprávneného vyhotovuje Dopravca zápisnicu.

C.1.4 Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v odseku 3 tohto článku, Dopravca vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu nie kratšiu ako 8 dní. Ak reklamujúci doplní reklamáciu v určenej lehote, platí že bola riadne podaná.

C.1.5 Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou veci, ak oprávnený stratil pri poškodení ich možnosť opatrovať, neplatí lehota uvedená v odseku 2 tohto článku, ale premlčacie doby podľa § 106 Občianskeho zákonníka.

C.1.6 Reklamácie na funkčnosť dopravnej karty možno podať osobne v Zákazníckom centre Dopravcu.

Osobitné ustanovenia pre odvolanie voči sankčnej úhrade:

C.1.7 Odvolanie voči sankčnej úhrade je potrebné doručiť do 14 dní od dátumu uloženia sankčnej úhrady, a to písomnou formou do Zákazníckeho centra Dopravcu alebo elektronicky na adresu trencin@transdev.com, pričom platba sankčnej úhrady sa nerealizuje až do uzavretia odvolania.

C.1.8 Odvolanie je možné podať a bude sa vybavovať len v prípade, ak platba sankčnej úhrady nebola realizovaná. Platba sankčnej úhrady sa hodnotí ako uznanie porušenia predpisov zo strany cestujúceho a prípadné odvolanie sa bude hodnotiť ako bezpredmetné.

C.1.9 Odvolanie je oprávnený podať cestujúci, resp. jeho zástupca (na základe písomného splnomocnenia dotknutej osoby, prípadne na základe rozhodnutia príslušného orgánu). V prípade neplnoletého cestujúceho je odvolanie oprávnený podať jeho zákonný zástupca (rodič, resp. iná osoba na základe písomného splnomocnenia zákonného zástupcu, prípadne na základe rozhodnutia príslušného orgánu).

Časť D. Záverečné ustanovenia

D.1.1 PP MHD nadobúda účinnosť 12. 10. 2026. Zároveň sa ruší PP MHD z 1. 7. 2026.